

NVOG
de heer J. van der Spek
Postbus 2069
3500 GB UTRECHT

Sir Winston Churchilllaan 297
Postbus 5301
2280 HH Rijswijk ZH
Tel 088 227 77 00
www.cbr.nl

Uw kenmerk Ons kenmerk Datum
- CDS20190069/JJH/PVE 19 maart 2019

Doorkiesnummer In behandeling bij E-mail
(088) 227 60 03 Directie jan.jurgen.huizing@cbr.nl

Onderwerp: [uw brief aan minister Ollongren](#)

Geachte heer Van der Spek,

Uw gezamenlijke brief aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, mevrouw Ollongren, heb ik in kopie van u ontvangen. U beschrijft, namens uw leden, in uw brief de zorg die ontstaan is omtrent de wachttijden in het gezondheidsverklaringsproces van het CBR. U vraagt wat het CBR doet om voornoemd probleem op te lossen en wanneer dit geëffectueerd zal zijn, met als doel de zorg van uw leden weg te kunnen nemen.

Ik heb begrepen dat u inmiddels een antwoord heeft ontvangen van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. In aanvulling op dat antwoord informeer ik u graag als volgt.

Het CBR bevindt zich midden in een transitieproces, waarmee wordt overgegaan naar een geheel gedigitaliseerd werkproces. Vanaf dit voorjaar zullen ook de '75+' aanvragen in het nieuwe systeem behandeld worden, wat de doorlooptijden zal verkorten.

Ondertussen hebben onze klanten veel last van onze vertraging in afhandeling van hun aanvragen. Dat vinden wij erg vervelend en we doen er alles wat in onze macht ligt aan, om hen in de tussentijd toch zo goed mogelijk te helpen. Vorig jaar hebben we meer dan 95% van onze klanten binnen vier maanden kunnen helpen. We verwachten dat de vertraging in de loop van dit jaar aanzienlijk vermindert.

Een relevante maatregel is dat het CBR binnenkort een campagne start om klanten, vooral ouderen, te stimuleren meer digitaal in te dienen. Digitale verwerking gaat een stuk sneller voor de klant. Als de klant dan ook gelijk start na ontvangst van de RDW-brief, gaat het in de meeste gevallen goed.

Tot slot geeft het CBR zoveel mogelijk prioriteit aan de personen waarbij de verloopdatum van het rijbewijs heel nabij of verlopen is.

Bij deze maatregelen zou u ons zelfs kunnen helpen, aangezien (een groot deel van) uw leden zich in deze doelgroep zal bevinden. Mocht u daartoe bereid zijn dan gaan wij daarover graag met u in gesprek.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mochten er desondanks nog nadere vragen of onduidelijkheden ontstaan, dan hoor ik dat graag van u.

Met vriendelijke groet,

drs. J.J. Huizing,
directeur Bedrijfsvoering