

Geldmaat, contant geld ook in de toekomst

Het verhaal van Geldmaat komt voort uit een samenwerking tussen ABN AMRO, ING en Rabobank.

Steeds minder mensen betalen met contant geld. Daardoor neemt het gebruik van geldautomaten snel af. Het in de lucht houden van geldautomaten is duur. Onderhoud, schoonmaak, het verhelpen van storingen en het laten rijden van geldauto's die de munten en biljetten vervoeren is kostbaar.

Maar helemaal zonder contant geld kan de maatschappij niet. Het is daarom belangrijk dat contant geld beschikbaar blijft in de Nederlandse samenleving, nu én in de toekomst. De geldautomaten moeten wel veilig en van een betrouwbare eigenaar zijn. Daarom zijn de automaten een onmisbaar onderdeel van de service van ABN AMRO, ING en Rabobank aan hun klanten. En omdat de banken deze service ook in toekomst willen bieden, werken ze nu samen in Geldmaat.

Geldmaat is eind 2020 de eigenaar van een netwerk van automaten door heel Nederland. Iedereen kan straks terecht bij de geldmaten van Geldmaat om biljetten op te nemen. Klanten van ABN AMRO, ING en Rabobank kunnen bovendien gebruik maken van alle geldmaten waar je biljetten of munten stort, munten opneemt en sealbags (biljetten in een speciale zak) afstort. Iedereen blijft gewoon klant bij de eigen bank. Geldmaat runt alleen de automaten.

Operatie geldmaat

In de loop van 2019 en 2020 maken de automaten van ABN AMRO, ING en Rabobank plaats voor geldmaten. Dat gebeurt niet in een keer, maar automatisch voor automatisch. Als eerste zijn de automaten voor het opnemen van biljetten aan de beurt. De eerste geldmaat voor het opnemen van biljetten is op 12 juni 2019 in gebruik genomen. Later volgen de automaten voor het storten van biljetten. Daarna de automaten voor het storten en opnemen van munten en de sealbagautomaten. Een sealbag is een speciale zak voor het storten van bankbiljetten. Eind 2020 zijn alle automaten overgenomen door Geldmaat.

De hele operatie is te volgen via de locatiewijzer en de planning op de website geldmaat.nl. Op de locatiewijzer staan alle automaten van ABN AMRO, ING en Rabobank in Nederland én vanaf 12 juni 2019 de eerste geldmaat. In de planning staan de veranderingen per kwartaal aangegeven. Via de locatiewijzer en de planning is te zien hoe Geldmaat automatisch voor automatisch de geldautomaten overneemt.

Zelfde automaat, soms een nieuwe plek

Geldmaat neemt de huidige automaten over van de banken. Pas als een automaat te oud is, bestellen we een nieuwe. Iedere automaat die we overnemen krijgt een gele Geldmaatkap en ook de directe omgeving van de automaat passen we aan. Zodat direct duidelijk is: dit is een geldmaat.

De automaten blijven niet altijd op dezelfde plaats staan. Een automaat is niet langer van de bank. Geldmaat streeft ernaar om de automaten waar dat kan in winkelcentra te plaatsen.

Een andere buitenkant én een andere binnenkant

De automaten krijgen ook de Geldmaat software. De manier waarop je geld opneemt blijft hetzelfde. De schermen zien er straks iets anders uit dan nu. Ze krijgen een andere kleur, andere teksten én het logo van Geldmaat.

Het grote voordeel is dat straks alle geldautomaten er hetzelfde uitzien en hetzelfde werken. En dat iedereen bij elke geldmaat net zoveel geld kan opnemen als zijn saldo en paslimiet toestaan. Dat geldt niet alleen voor klanten van ABN AMRO, ING en Rabobank maar ook voor de klanten van alle andere banken.

Vooraf het ontwikkelen van de software is erg ingewikkeld. De software van Geldmaat moet perfect aansluiten bij de software van de banken. Als iemand geld opneemt moet dat natuurlijk wel van de goede rekening afgaan en een storting moet op de goede rekening terechtkomen.

Een efficiënt netwerk van automaten

Een van de voordelen van de overname van de automaten door Geldmaat is dat het nu mogelijk is om een efficiënt netwerk van automaten te maken. Soms halen we daarom een automaat weg. Dat gebeurt op plaatsen waar een aantal automaten dicht bij elkaar staan. Bijvoorbeeld omdat én ABN AMRO én ING én Rabobank in hetzelfde winkelcentrum een kantoor hebben. Als er op zo'n plek drie automaten zitten, halen we er een of soms meer weg. We kijken altijd naar hoeveel mensen de automaten gebruiken.

Soms plaatsen we ook een automaat op een plek waar eerder geen automaat stond. We vinden dat iedereen in Nederland binnen een straal van vijf kilometer contant geld moet kunnen blijven opnemen.

We snappen dat de gebruikers van de automaten zich afvragen wat er in hun wijk of stad verandert. Op geldmaat.nl staat een planning waarop precies te zien is wat er in een gemeente of in een wijk in drie maanden tijd verandert. Alle automaten gaan niet in een keer over. We werken niet per gemeente, maar per type automaat. Sommige gemeenten bezoeken we daarom vaker.