

ACTIEF

JAARGANG 16 NR. 3 - OKTOBER 2018

Privacybeleid

Hypotheken en kredieten

Financiële zorgcoaches van de bank

Inhoud

- 3 Van de voorzitter
- 4 Pensioenen
- 5 Regiovergadering
- 8 Museumvondsten
- 9 De portefeuillehouder Zorg
- 10 ABN AMRO ZilverSchild
- 11 Zorg: de Kijksluiter
- 12 Woonz.nl
- 13 De webredactie
- 14 Hypotheken en overbruggingskredieten
- 16 Een brandveilig huis
- 18 Op de bank: Circl
- 20 Ons privacybeleid
- 22 Seniorweb
- 23 Boeken
- 24 Financiële zorgcoaches
- 26 Interview: Hans Ego
- 28 Sociëteiten Utrecht en Eindhoven
- 30 Eropuit

Colofon

Actief verschijnt drie keer per jaar en is een uitgave van de Belangenvereniging Postactieven ABN AMRO.

Redactie

Wim de Wind (hoofdredactie), Hans Ego, Louki Stolte-Maas, Jan Doejaaren, Jacqueline Hoefnagels (redactie en eindredactie)

Vormgeving en drukwerk

Ecodrukkers, Nieuwkoop

Productiebegeleiding

Louki-Stolte-Maas, uitgeverij Look a Book

Fotografie

Nationale beeldbank (cover), Aad de Gier, (regiobijeenkomsten en sociëteiten)

Dedicon

Voor Actief in gesproken vorm (bij leeshandicap) belt u Dedicon: telefoon 0486.486.486

BP ABN AMRO

Foppingadreef 22, 1102 BS Amsterdam
PAC AA8112, tel 020.6283.610, info@bpabnamro.nl
ABN AMRO desk postactieven, tel 020.6298.811,
servicedesk.postactieven@nl.abnamro.com

Artikelen en ingezonden brieven

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoudt de redactie zich het recht voor om artikelen en brieven te redigeren en/of in te korten. Auteurs verlenen daarvoor impliciet toestemming, evenals voor openbaarmaking en verveelvoudiging van hun bijdragen in (elektronische) uitgaven van BP ABN AMRO.

Opzeggen lidmaatschap

Beëindiging van het lidmaatschap kan vóór 1 december van elk jaar per brief of per e-mail, te richten aan het secretariaat van BP ABN AMRO.



Niet nieuw meer

Ik moet nog weleens denken aan de laatste jaren van de vorige eeuw. We werden bang gemaakt met verhalen dat zo'n beetje alles wat een computersysteem had, de seconde na de eeuwwisseling op hol zou slaan. Nog even en dan hebben we met 2019 alweer het twintigste jaar van de 21ste eeuw. En er is in die afgelopen negentien jaar niets op hol geslagen, althans niet zoals men eind vorige eeuw verwachtte. Misschien zijn wij wel zelf de weg kwijt door de sociale media, waar mensen niet altijd verstandig mee omgaan.

BP ABN AMRO kan ook niet meer zonder de 'nieuwe media', die natuurlijk allang niet nieuw meer zijn. Naast ons magazine Actief, proberen wij u met onze nieuwsbrieven en de website de nodige informatie te bieden. En dat lukt. Met drie webredacteuren die, op de achtergrond, de nodige vernieuwingen en aanpassingen aan onze website aan het doorvoeren zijn, blijven wij u op de hoogte houden van alles in en rond onze vereniging. Met respect voor privacy.

Wim de Wind, bestuurslid PR & Communicatie

wimdewind@bpabnamro.nl



Graag uw tips en suggesties!

Voortdurend streven wij op vele gebieden naar verbetering.
Inbreng van de leden verwelkomen wij van harte.

Onze vereniging is op verschillende fronten actief. We zitten bij de bank aan tafel om mee te denken over speciale dienstverlening voor senioren. Op onze regiodagen dit najaar verwelkomen wij Nery Anderson, directeur Dagelijkse Bankzaken ABN AMRO, als spreker om ons daar wat meer over te vertellen. Wie in Ridderkerk of Apeldoorn was, heeft haar verhaal al gehoord. Ze zal er ook bij zijn in Amsterdam.

Verder zijn wij de afgelopen maanden 'toehoorder met inbreng' geweest bij een door de bank ingestelde studiegroep die als opdracht had om onderzoek te doen naar een nieuw pensioenstelsel. Ons bestuurslid Jan Groot Koerkamp zat namens BP ABN AMRO bij die besprekingen. Er is in ons land ontzettend veel discussie over een nieuw pensioenstelsel, maar zowel politiek en SER als sociale partners zijn nog steeds niet tot een oplossing gekomen en ik denk dat de hele discussie nog wel even gaat duren. Belangrijke vraag is natuurlijk: wat zijn de gevolgen voor gepensioneerden bij een geheel nieuw pensioenstelsel? Wij weten het antwoord (nog) niet, maar blijven alle ontwikkelingen nauwgezet volgen.

Wij zijn ook in gesprek geweest met de directie van het hypotheekbedrijf. Regelmatig zijn wij in het verleden door leden gewezen op de (on)mogelijkheden voor het verkrijgen van een overbruggingsfinanciering wanneer senioren hun woning verkopen en bijvoorbeeld een appartement willen kopen.

Voor u ligt alweer het laatste nummer van *Actief* van dit jaar. Wederom met een keur aan artikelen. Wij streven voortdurend naar verbetering van de inhoud van ons blad. In dit nummer staat vanwege de omvang van andere artikelen geen rubriek Nieuws van de bank en geen Wijnrubriek. Banknieuwtjes kunt u desgewenst vinden op www.abnamro.com/nl/newsroom.

Ik wens u veel leesplezier en *last but not least*: neem eens een kijkje op onze website. Ook die verbeteren we voortdurend. Uw tips en suggesties voor zowel het blad als de nieuwsbrieven en de website worden altijd door ons op prijs gesteld.

Peter Berkhout

peterberkhout@bpabnamro.nl

Wim de Wind

Peter Berkhout

Anneke Hoog

Willem van Reekum

Teun Eijkelboom

Jan van 't Hoog

Jan Groot Koerkamp





Pensioenstudie afgerond

ABN AMRO en de vakbonden FNV Finance en CNV Vakmensen hebben samen een pensioenstudie uitgevoerd. BP ABN AMRO was daarbij als toehoorder 'met inbreng' aanwezig.

Waarom een pensioenstudie?

In de huidige cao hebben bank en bonden afgesproken om een studie te doen naar een toekomstbestendige pensioenregeling voor de bank. Een van de redenen om dat nu te doen is dat de huidige premiesystematiek afloopt op 1 januari 2020. Doel was om alle partijen die direct en indirect met de pensioenregeling te maken hebben op eenzelfde kennisniveau te krijgen.

Tijdens vier dagdelen is het hele speelveld van het pensioen verkend en zijn er meerdere scenario's in het algemeen bekeken: de huidige collectieve regeling, een mogelijke individuele regeling en eventuele tussenvormen. Er is onder meer gekeken naar marktconformiteit, premie, governance, risico, uitvoerbaarheid en communicatie.

Naast vertegenwoordigers van de vakbonden en de bank waren ABN AMRO Pensioenfonds, BP ABN AMRO en de Raad van Medewerkers als toehoorder betrokken bij de pensioenstudie, onder leiding van een onafhankelijke voorzitter van Ortec Finance.

Voor BP ABN AMRO is het indexatieperspectief een heel belangrijk item en dat is dan ook ingebracht tijdens deze studie. BP ABN AMRO is overigens geen partij in de onderhandelingen over een nieuwe pensioenregeling die later dit jaar zullen plaatsvinden.

Wat is er besproken?

Er is een palet aan onderwerpen besproken, zoals de huidige pensioenregelingen bij de bank en bij andere bedrijven en de veranderingen in politiek en samenleving.

Ook zijn mogelijke veranderingen vanuit de politiek op tafel gekomen, zoals de nationale pensioendialoog, de voornemens van het huidige kabinet en wat op dit moment in de SER besproken wordt. Naar verwachting resulteert dat laatste binnenkort in een advies aan het kabinet. Tot slot is bekeken hoe andere bedrijven zoals Shell, Unilever en ING hun pensioen hebben geregeld. Wat opviel in de vergelijking, is dat de premie van ABN AMRO erg hoog is.

De pensioenstudie had niet als doel om afspraken te maken tussen de cao-partijen. Door samen het speelveld te verkennen, weten alle partijen nu wel evenveel van het pensioen van ABN AMRO en de belangrijke zaken die daarmee samenhangen. De uitkomsten van deze pensioenstudie worden meegenomen in de onderhandelingen over een nieuwe cao vanaf 1 januari 2020.

Jan Groot Koerkamp

jangrootkoerkamp@bpabnamro.nl

De laatste maanden krijgen wij veel vragen over de overlijdensuitkering. Onderstaand geven we de regeling weer.

Wanneer krijgen mijn nabestaanden een overlijdensuitkering?

Als u vóór 30 juni 2010 bij ABN AMRO of een van haar rechtsvoorgangers van vóór die datum werkte en u bent vóór 1 januari 2011 direct aansluitend aan uw dienstverband met VUT of pensioen gegaan, dan ontvangen uw nabestaanden een overlijdensuitkering. Bent u op het moment van overlijden gepensioneerd, dan is de overlijdensuitkering driemaal het maandbedrag van uw ouderdomspensioen. Het al betaalde pensioen over de resterende dagen van de maand waarin u overlijdt, wordt verrekend met de overlijdensuitkering.

Wie ontvangt de overlijdensuitkering?

Uw nabestaanden. Dit zijn de personen genoemd in artikel 74 lid 1 van de WIA:

- uw echtgenoot of (geregistreerde) partner;
- als er geen echtgenoot of (geregistreerde) partner is, de minderjarige kinderen tot wie u in familierechtelijke betrekking stond;
- als er ook geen minderjarige kinderen zijn, de persoon voor wie u grotendeels de kosten van onderhoud droeg en met wie u in gezinsverband leefde.

De overlijdensuitkering wordt uitbetaald in de maand na uw overlijden. Op basis van de huidige fiscale regels wordt de overlijdensuitkering uitbetaald zonder inhouding van loonbelasting en premies werknemersverzekeringen.

Bron: Postactievengids juni 2018



Tel je zegeningen

Een verslag van de regiobijeenkomst Rotterdam-Zeeland op 18 september in Ridderkerk.



Hotel Ridderkerk staat op een (nog) weinig idyllische plek, bouwplaatsen eromheen verraden grootse plannen. Binnen klinkt geroezemoes. Twee jaar geleden hadden we de grootste moeite hier een Zeeuw te vinden. Zo niet vandaag. We lopen er zó een tegen het lijf: Jan Kusters (66) uit Goes. Natuurlijk hoopt hij oud-collega's te ontmoeten. En ja, hij wil ook weleens meemaken hoe het toegaat op zo'n regiodagje. Kusters heeft er veertig jaar opzitten bij de baas en een dikke twee jaar nog bij Deutsche Bank op de koop toe. Al een oud-collega gezien? Hij wijst. 'Dat lijkt mijn flatteur in Rotterdam wel! Naar hem, Wim de Vreede, stuurde ik mijn kredietvoorstellen, meestal voor vissers.' We deden flink zaken. Na een Zeeuw een Rotterdammer, toepasselijker kun je het niet krijgen! Wim de Vreede (69) stapte als 16-jarige in het bankwezen en kwam er 46 jaar later weer uit. Ineens staan we oog in oog met Corrie Duursma, uit Den Haag. Tijd om herinneringen op te halen is er niet, we gaan beginnen.

Warempel, Hans Ego is dagvoorzitter. Officieel al uitgezwaaid, maar zijn opvolger Wim de Wind had zijn vakantie al lang tevoren geboekt. Desgevraagd steken ten teken van aanwezigheid drie Zeeuwen een hand op en twee Brabanders. Het aantal Rotterdamse handen ontlokt aan Hans de opmerking: 'Dat zijn er toch wat

meer'. De zaal is met 160 genodigden goed gevuld. Voor de zekerheid loopt hij het programma nog even door.

Peter Berkhout, onze kersverse verenigingsvoorzitter, heeft pret. Zijn ogen worden dan spleetjes. Voor zijn speech heeft hij paar 'steekwoorden' op papier gezet, verder improviseert hij. Natuurlijk, welkom allemaal, al veel oude bekenden gezien en, zelf met veel plezier in deze regio gewerkt.

Ronduit opgetogen is hij over de samenwerking met de personeelsvereniging, die het secretariaat doet, de administratie bijhoudt en de website een nieuw aanzien gaf. Met de sociëteiten gaat het prima en nu hij het er toch over heeft, zegt hij maar vast dat het hem erg spijt, maar dat de algemene ledenvergadering op 27 maart op de vaste dag van de sociëteiten valt. Het liet zich gewoon niet anders regelen. De verkiezingen voor de Provinciale Staten vallen een week eerder en de bank had verder alleen nog de laatste woensdag voor ons beschikbaar, de soosdag.

Jan Groot Koerkamp, bestuurslid Pensioenen, praat ons bij. Het pensioenfonds omvat 18.000 actieven, 54.000 slapers en 27.000 gepensioneerden, net geen 100.000 bij elkaar. Nog een weetje: het beheerd vermogen bedraagt iets meer dan 26 miljard euro. En trots ter



Wim de Vreede (midden), Jan Kusters (rechts)

vergelijking: 'De beurswaarde van de bank is zo'n 22 miljard.' Het rendement is niet meer wat het geweest is, maar altijd nog een kwart meer dan gemiddeld. Dat betekende netto ruim een half miljard erbij in het laatje. Twee van onze leden zijn bestuurslid van het fonds en vijf zitten in het VO. Voor indexatie kijk je naar de dekkingsgraad, ultimo augustus was die nog steeds 130%. Blijft dat zo, dan is er weer zicht op verhoogde pensioenen; indexatieperspectief heet dat. Je zult maar ambtenaar geweest zijn, terwijl wij ook weleens jaloers zijn geweest op hun mooie voorzieningen. 'Die 15 procent achterstand halen ze nooit meer in', denkt Groot Koerkamp.

Dat de alv op een soosdag valt, was niet te voorkomen

Er is veel te doen, ook door de verandering van ons pensioenstelsel. Dat moet ingaan op 1 januari 2020, maar er is een wonder voor nodig om op tijd alle neuzen dezelfde kant op te krijgen en de bijbehorende wetgeving aan te passen. Ons treffen ze er in elk geval niet mee, als groep gepensioneerden, wij hebben een 'inbraakvrije toezegging', zegt onze pensioenman. De crisis zette onder andere het mes in de opeethypotheek en het overbruggingskrediet. Dat laatste is weer bespreekbaar, zie p. 14. Ook de overwaarde lijkt weer opgegeten te mogen worden van de bank.

Zouden de notarissen in het Rotterdamse staken of zo? Daar was toch veel belangstelling voor in de regiobijeenkomsten? Althans voor het levenstestament. Voor doodgaan en erven is al heel wat verstandigs



Betty Meyboom-de Jong

bij wet geregeld, maar ervoor zorgen dat jouw wil wordt gevolgd als je nog niet dood bent, maar wel aan geestelijke beperkingen lijdt, vergt actie. Of zoals Betty Meyboom-de Jong het verwoordt, hoe regel je dat je de regie houdt? Meyboom (79) was de eerste Nederlandse vrouwelijke professor Huisartsgeneeskunde en is voorzitter van het Nationaal Project Ouderenzorg (zie BeterOud.nl). Haar voordracht luidt 'Hoe oud worden we?' Ondertitel 'Hoe wilt u oud worden?' Er zijn plekken op aarde waar mensen gemiddeld een stuk ouder worden dan wij, een handvol. Op Ikaria (Grieks eiland) bijvoorbeeld woont een uitzonderlijk aantal honderdjarigen. Eén inwoner op drie haalt de negentig. Het geheim? Groenten, peulvruchten, rode wijn, beweging, middagdutjes. Eiland van het lang leven wordt het genoemd. Natuurlijk boeide Meyboom ons met nog een keur aan andere wetenswaardigheden. Opvallendste uitspraak: 'tel je zegeningen'. Tijd voor de lunch en de informatiemarkt.

Nog nooit een 'slaper' ontmoet bij een regiobijeenkomst? Wij wel

Nog nooit een 'slaper' ontmoet bij een regiobijeenkomst? Wij wel, aan tafel. Arthur Hameete uit Zwijndrecht (59); slapers kunnen ook lid worden! Is touringcarchauffeur en geniet daarvan met volle teugen. Hij woont 'om de hoek' van dat geweldige emplacement voor automatische sortering van goederenwagons, Kijfhoek. Laatst een YouTube-filmpje van bekeken, zonder weerga in Europa. Naast hem zit oud-collega Dick van de



Arthur Hameete en Dick van de Wetering

Wetering (63) uit Leidschendam. We sloffen nog even langs de stands voor folders en wijze tips, totdat Hans Ego rinkelend waarschuwt dat de tweede helft op punt van beginnen staat.

‘No nonsens Joop’ zou je hem willen noemen. Waar Joop Blom (79), de NVOG-voorzitter Commissie Zorg, Wonen & Welzijn (en oud-directeur Interpolis) niet allemaal op en in heeft gezeten, is indrukwekkend. Hij begint met een oude ruzie tussen KVNG, een koepel van gepensioneerdverenigingen, net als Bloms eigen NVOG. In 2012 vond een splitsing plaats, al bleven de twee vrijwilligersorganisaties wel zaken afstemmen om niet tegen elkaar te worden uitgespeeld. Inmiddels bevolken andere mensen de besturen en lijkt de tijd rijp voor nauwere samenwerking, zelfs het woord fusie is al gevallen. Samen gaat het om 300.000 leden, niet niks. In zijn commissie gaat het vaak over de vergrijzing en de zorgkosten die de pan uit rijzen: 79 miljard, waarvan een kwart voor rekening van 60+’ers. En hoe we dat financieren leert een sommetje dat uitmondt in 6.000 euro per persoon per jaar, bij elkaar gesprokkeld uit nominale en inkomensafhankelijke premies, Wlz-premie (v/h AWBZ) via de inkomstenbelasting, eigen risico en algemene belastingen.

De vraag wat gezondheid is, is in 2014 geherdefinieerd tot: het vermogen om je aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. Diezelfde regie van Betty Meyboom. De regering, met de premier voorop, is sterk voor kostenbesparingen en efficiëntie in de ziekenhuizen en gemeentes (Wmo). Een nieuwe manier van werken in 2030 zou daartoe kunnen leiden. In ziekenhuis Bernhoven in Uden willen ze het al op



Nery Anderson

die manier doen. Kort door de bocht: ‘Hier heb je zoveel miljoen en regel het maar.’ Blom gaat nog een hele trits onderwerpen af en verhaalt over hoe hij zijn ouders heeft zien verkommeren in een verpleeghuis.

Bij KVNG en NVOG samen gaat het om 300.000 leden, niet niks

Hekkensluiter is Nery Anderson, ABN AMRO’s directeur Retail Dagelijkse Bankzaken. Zij buigt zich over de financiële zelfredzaamheid van ouderen en stuurt landelijk 38 zorgcoaches aan, een gratis dienst (zie p. 24). Nederland telt 3,2 miljoen 65+’ers, van wie veertig procent bankiert bij ABN AMRO. Slechts 800.000 van deze klanten bankiert via internet, en dan nog maar 57 procent actief. In bibliotheken wordt samen met andere banken financiële educatie aan ouderen gegeven. Daarnaast is contact gezocht met seniorenorganisatie KBO-PCOB. Anderson besluit: ‘Hoe mooi zou het zijn als we de ouderen die vragen om financiële educatie kunnen koppelen aan ouderen die uitleg kunnen geven? Willen jullie ons helpen? Je krijgt een opleiding en tools. Opgeven kan via business.support.dbz@nl.abnamro.com.’

Hans Ego sluit zoals te verwachten af met een oproep voor de ‘borrel en de hapjes’. Met de rondvraag komt hij goed weg: geen vraag gehoord!

Jan Doejaaren



Een museale waterwijzer

Nagele. Wel eens van gehoord ja, maar nooit bezocht. Via Google ontdekte ik dat dit vlekje in de Noordoostpolder – het ligt tussen Urk en Schokland – een puur tekentafeldorp is. Een bijzonder Rijksmonument bovendien, ontworpen voor en gebouwd op de bodem van een drooggemalen zee. Zo'n polder is op zich al een prestatie van formaat. Elders in de wereld is landaanwinning gewoonlijk een zaak van zand opspuiten – waar Nederland ook best goed in is. Maar wie wil er nu wonen op land dat meer dan vier meter onder de zeespiegel ligt? Een polder is voor veel buitenlanders dan ook een onbekend fenomeen, zoals Nagele dat waarschijnlijk voor veel Nederlanders is.

Een gloednieuw tekentafeldorp dus, op een stukje nieuw land, 1500 meter lang, 750 meter breed. Meer is het niet. In 1942 viel de polder droog, begon de ontginning. De eerste boeren zetten er, na een strenge selectie, hun nieuwe bedrijven op, onder hen veel Zeeuwen. Begin jaren vijftig kwam de stichting van Nagele in beeld. Vier architecten van de groepen De Acht en Opbouw kregen de kans hun ideeën te ontvouwen: Cornelis van Eesteren, Aldo van Eyck, Gerrit Rietveld en de tuinarchitect Mien Ruys. Alle vier vertegenwoordigers van de stroming 'het nieuwe bouwen'. Het duurde tien jaar voor hun opzet gereed was en hun voor die tijd gedurfde ideeën de officiële goedkeuring van de autoriteiten kregen. Een 'open' dorp zou het worden met groene zichtlijnen naar alle windstreken en woningen met platte daken. Alles strak in het gelid. Een groot groen park vormde het centrum. Het doorgaand verkeer werd omgeleid. Uniek is de door Mien Ruys ontworpen begraafplaats.

Zo is het nog. Aan het oorspronkelijke ontwerp van

het kwartet architecten is nadien niets veranderd. Hooguit zijn er enkele huizenblokken – met platte daken uiteraard – bijgekomen. En er verrees een klein industrieterrein in het buitengebied. Was Nagele aanvankelijk bedoeld voor het personeel van de omliggende agrarische bedrijven, al gauw werd het een gewoon oord waar iedereen welkom is.

Eeuwenoud

En toch is Nagele al eeuwen oud, las ik in het persbericht dat de viering aankondigde van 'honderd jaar Zuiderzeewet' – het begin van de drooglegging. Er was een eiland, De Nagel, dat tussen Urk en Schokland lag, ongeveer waar nu Nagele ligt. Een welvarend stadje moet het zijn geweest, met een eigen kerk, dat leefde van de visserij. In de Middeleeuwen verdween het tijdens een zware stormvloed in de golven. Er bleef weinig van over. Meer is er eigenlijk niet van bekend. Wel doen er tal van verhalen over dat verdronken eiland de ronde. Museum Nagele wijdt er dit jubileumjaar – naast zijn vaste collectie over Nageles unieke ontwikkeling – een kleine expositie aan. En tijdens de officiële viering afgelopen juni werd bij de ingang van het museum een 'waterwijzer' onthuld. Een bescheiden kunstwerk in de vorm van een golf, naar het ontwerp van grafisch ontwerper Dennis de Vogel. Het geeft aan hoe hoog het water in de polder zou staan als er geen dijken waren. Of hoe diep het wel niet ligt: NAP - 4,5 m. Ga eens een kijkje nemen in Nagele, en neem er de wandelroute door de ruimte.

Museum Nagele, Ring 23, Nagele

Do-zo 13.00-17.00 uur, € 5.

Joop Twilt





Even voorstellen... de portefeuille- houder Zorg



Jan van 't Hoog is het nieuwe bestuurslid Zorg van BP ABN AMRO. We stellen hem kort aan u voor.

Hoewel met de installatie van Jan van 't Hoog (72) officieel nog moet worden ingestemd door de alv, is het bestuur blij dat er een opvolger voor Peter Berkhout als portefeuillehouder Zorg is gevonden, nadat een eerdere opvolger helaas weer snel moest aftreden. Van 't Hoog: 'Ik kreeg toevallig een Actief in handen en zag dat Peter voorzitter was geworden. Hem ken ik nog van vroeger, dus ik heb hem een mailtje gestuurd dat ik wilde helpen.' Zo is het gekomen. En met dat woord 'toevallig' komt meteen een aap uit de mouw, want hij moest pijlsnel lid worden. 'Ik dacht dat ik dat al was, omdat het lidmaatschapsgeld vroeger automatisch van je pensioen werd afgetrokken, maar dat bleek niet het geval.' Zo moeten er meer zijn, denkt hij, dus hij zint op een lijst om dit soort misverstanden op te lossen zodat de vereniging er meer leden bij krijgt. En hij kende toevallig niet alleen onze voorzitter, maar bleek ook de leden van de raad van advies stuk voor stuk persoonlijk te kennen. 'Dat komt', zegt hij, 'doordat ik 37 jaar bij de bank heb gewerkt. De eerste 25 jaar heb ik het hele land afgereisd om hypotheek aan de man te brengen. Zo ontmoette ik veel mensen.' Daarna was hij onder meer kwaliteitsmanager in Gelderland en districtsmanager retail in de regio Arnhem-Nijmegen. Na nog een functie in Arnhem ging hij, bijna 62, met prepensioen.

Inwerken

Na de bank ging hij bij serviceclub de Lions en hield hij zich bezig met bedrijfsmaatschappelijke adviezen. 'Ik ben gaan nadenken waar ik nou eigenlijk goed in ben en dat is weten wat mensen beweegt. En ik heb een mening over Zorg; er is veel mis in de

ziektekostenwereld en er zijn mensen die niet assertief genoeg zijn om daar zelf een weg in te vinden om tot een oplossing te komen. Daarom sprak deze functie mij aan. Welzijn en Zorg schuurt tegen elkaar aan. We moeten de eenzamen zien te vinden, want dat zijn juist de mensen die onder de radar blijven. Voorlopig zal ik mij eerst inwerken voordat ik mijn prioriteiten in deze functie kan benoemen.' Als bestuurslid Zorg wordt hij ook automatisch voorgedragen voor een bestuursfunctie in de stichting ZilverSchild.

'We moeten de eenzamen zien te vinden, want dat zijn juist de mensen die onder de radar blijven'

Van 't Hoog zit daarnaast in een denktank van de stichting STRAKX die centra wil opzetten voor mensen die vroeg in hun leven een trauma hebben opgelopen, en zet zich in voor de stichting Praat, die voorlichting wil geven op scholen – waaronder de pabo – zodat leerkrachten problemen met de geestelijke gezondheid van de leerlingen vroegtijdig kunnen leren herkennen. Daarnaast kapt en verkoopt hij met een 'rebel club maten' graag hout, waarvan de opbrengst naar een sociaal project gaat.

Hij hecht sterk aan goede bereikbaarheid: leden kunnen hem te allen tijde mailen op jwvanthoog@gmail.com.



ABN AMRO ZilverSchild

In 2006 werd de Zorgverzekeringswet ingevoerd en de verplichte verzekering vervangen door de basisverzekering. ABN AMRO riep toen, samen met BP ABN AMRO, voor postactieven een aparte stichting in het leven: stichting ABN AMRO ZilverSchild. Wat doet die stichting precies?

‘De stichting is enerzijds opgericht om de ruim 16.000 aangesloten verzekerden aan een goede zorgverzekering te helpen, anderzijds om bij de zorgverzekeraar goede voorwaarden te bedingen voor de verzekerden, zoals kortingen’, vertelt Ton Lammers, bestuurslid namens BP ABN AMRO. ‘De bank en BP ABN AMRO zijn zeer betrokken bij de stichting en leveren de bestuurders.’

Goede zorgpakketten voor senioren

De stichting doet al twaalf jaar zaken met zorgverzekeraar Zilveren Kruis voor de collectieve zorgverzekering. ‘In onze collectieve verzekeringen – basisverzekering, tandartsverzekering, vier aanvullende verzekeringen en het Extra Vitaal-pakket – bieden wij vele interessante kortingen. Onze verzekeringen zijn toegesneden op zaken waar senioren mee te maken kunnen krijgen, zoals chronische ouderdomsziekten. ABN AMRO ZilverSchild en Zilveren Kruis hebben daarom veel regelingen in de pakketten opgenomen waarmee verzekerden zelf preventieve maatregelen kunnen nemen om goed oud te kunnen worden. Denk aan zaken rond leefstijl, begeleiding bij chronische ziekte en goede informatievoorziening.’

Dit krijgt u als verzekerde bij ABN AMRO ZilverSchild

Als u meedoet aan de collectieve verzekering, ontvangt u jaarlijks

- 3 x het magazine *Rond uw Zorg en Welzijn*, vol met relevante achtergrondinformatie over uw zorg, gezondheid, zorgverzekering en informatie over ontwikkelingen op het gebied van gezondheidszorg en welzijn;
- 6 x per jaar de nieuwsbrief, vol met de laatste nieuwtjes over zorg, gezondheid, preventie en zelfredzaamheid;
- informatie en nieuwtjes op onze website: www.zilverschild.nl.

Voordat Zilveren Kruis jaarlijks het nieuwe zorgpakket samenstelt, zit het bestuur van ABN AMRO ZilverSchild met Zilveren Kruis-vertegenwoordigers om de tafel om de pakketten steeds meer en beter aan te laten sluiten op de leefsituatie van senioren.

Speciale afspraken voor u

Een greep uit de kortingen en afspraken in de collectieve zorgverzekering van 2018:

- 10% korting op uw basisverzekering;
- 18% korting op alle aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen;
- een Persoonlijke Zorgcoach geeft u advies over de vraag in welk ziekenhuis u het best en snelst geholpen kunt worden;
- 18% korting op het Extra Vitaal-pakket. Dit pakket bevat vergoedingen die zich richten op preventie, zelfredzaamheid en het versterken van uw vitaliteit. U kunt onder meer één keer per kalenderjaar meedoen aan de Persoonlijke Gezondheidscheck bij NIPED. Dit is een uitgebreide gezondheidscheck voor preventieve en tijdige opsporing van hart- en vaatziekten, diabetes, nierfalen, COPD en psychische aandoeningen;
- maatwerkoplossingen voor mantelzorgers en mantelzorgontvangers.

Missie

Lammers: ‘Samen met Zilveren Kruis onderzoeken we steeds of we afspraken nog verder kunnen verbeteren of zaken kunnen toevoegen aan extra verzekeringen. Zo zijn de mogelijkheden voor mantelzorgvergoeding dit jaar verruimd en is het Extra Vitaal-pakket weer verder uitgebreid. Aan de Gezondheidscheck voegen we bijvoorbeeld geregeld extra checks toe.’

Daarnaast is de stichting met andere partijen bezig. Lammers: ‘Met Uneto-VNI doen we het proefproject WoningCheck. Het is de bedoeling dat uiteindelijk erkende installateurs huizen van onze verzekerden

onderzoeken op leeftijdsbestendigheid: kan de verzekerde in dit huis lang veilig, comfortabel en gezond thuis blijven wonen? De installateurs kunnen na het onderzoek aanbevelingen doen. Ook dit project voldoet aan onze missie: afspraken maken op het gebied van zelfredzaamheid en preventie met Zilveren Kruis en andere partijen, zodat onze verzekerden plezierig oud worden.'

Aanmelden

Wilt u meer weten over de collectieve zorgverzekering van ABN AMRO ZilverSchild? Kijk op www.zilverschild.nl. U kunt zich op deze site ook aanmelden. Het magazine *Rond uw Zorg en Welzijn* is overigens voor iedereen beschikbaar en aan te vragen op de site.



Filmpjes leggen gebruik medicijnen uit

Omdat veel mensen hun voorgeschreven medicijnen niet goed gebruiken, is de Kijksluiter bedacht. Het initiatief wordt ondersteund door Zilveren Kruis.

Uit onderzoek van de Universiteit Utrecht is gebleken dat veertig procent van alle afgeleverde medicijnen op recept niet goed wordt gebruikt, omdat de gebruikers over onvoldoende kennis en informatie beschikken. Daarom is de Kijksluiter bedacht, een digitale bibliotheek van animatiefilmpjes waarin de belangrijkste informatie uit de bijsluiter op een eenvoudige, duidelijke en visuele manier wordt uitgelegd. Informatie wordt op maat aangeboden, in verschillende talen en is bij uitstek geschikt voor mensen met beperkte vaardigheden om informatie over gezondheid en gezond leven in te winnen. Meer dan de helft van de mensen heeft daar moeite mee, en dertig procent is niet goed in staat om een bijsluiter te begrijpen. Veel mensen nemen informatie makkelijker op door te kijken dan door te lezen. Kijksluiter is het digitale beeldende broertje van de bijsluiter.

Als eerste zorgverzekeraar gaat Zilveren Kruis apothekers ondersteunen, stimuleren en belonen bij de inzet van Kijksluiter. In aanvulling op het begeleidingsgesprek bij uitgifte van een nieuw medicijn, draagt Kijksluiter immers bij aan goed gebruik van geneesmiddelen. Stefan Faas, adviserend apotheker bij Zilveren Kruis: 'De kracht van Kijksluiter is dat het

de bijsluiter voor vrijwel iedereen begrijpelijk maakt. Ook voor mensen die moeite hebben met lezen of anderstalig zijn.' Wie thuis een computer heeft, kan in alle rust de informatie nog eens bekijken, eventueel samen met iemand anders, en zo nodig meerdere keren. Ook Robbert van Bokhoven, programmaleider eHealth4all bij Pharos, expertisecentrum gezondheidsverschillen, is er blij mee: 'Kijksluiter is een mooi voorbeeld van eHealth die toegankelijk is voor iedereen. We zijn blij dat Zilveren Kruis dit initiatief neemt. Goed medicijngebruik draagt bij aan het terugdringen van sociaal-economische gezondheidsverschillen.'

Wilt u gebruikmaken van Kijksluiter, dan dient u via de zorgverzekeraar in te loggen. Mocht u niet bij Zilveren Kruis verzekerd zijn, dan is het aan te bevelen met uw apotheker te overleggen hoe wel toegang te krijgen tot die informatie. Uw verzekeraar en uw apotheker kunnen u hierbij helpen.

Jan van 't Hoog
janvanthoog@bpabnamro.nl

Bron: Zilveren Kruis



De zoektocht naar een fijn thuis

De krapte op de woningmarkt is overal voelbaar, ook bij de senioren. Toch beïnvloedt dit niet de tijd die de gemiddelde senior erover doet om een geschikte woning te vinden: een halfjaar. Wel is de senior ontevreden over het aanbod.



Senioren vinden net als iedereen de prijzen te hoog in verhouding tot het aantal vierkante meters. Maar daarnaast speelt dat de zoekende senior specifieke zorgbehoeftes heeft. Het is immers vaak de laatste stap in de wooncarrière.

Oplossing voor jonge gezinnen?

Vaak zijn senioren lang in de woning blijven wonen waarin ze de kinderen hebben grootgebracht. Dit betekent dat er relatief veel ouderen alleen wonen in grote huizen. Senioren willen graag kleiner wonen, maar vinden het moeilijk om een geschikte woning te vinden. De verhuizende senior wordt wel als oplossing gezien voor jonge gezinnen die juist een groter huis zoeken. Veel senioren stellen echter het grote onderhoud uit, waardoor een jong gezin eigen geld zou

moeten inbrengen om dit onderhoud te kunnen betalen na aankoop van het huis.

Hulp bij de zoektocht

Het moge duidelijk zijn dat het aanbod vaak beperkt is en senioren vaak specifieke wensen hebben. Dit maakt de zoektocht er niet gemakkelijker op. Daarnaast wil het overgrote gedeelte helemaal niet verhuizen, maar liever met hulp aan huis, en met de nodige aanpassingen thuis blijven wonen. Om de keuze gemakkelijker te maken is het internetplatform Woonz.nl opgericht. Doordat wij het aanbod bij elkaar brengen, is het voor senioren eenvoudig om dat met elkaar te vergelijken en te filteren op specifieke wensen en zorgvraag. Op deze manier wil Woonz.nl senioren helpen in hun zoektocht naar een fijn thuis.



Even voorstellen... de nieuwe webredactie

Theo Mulder, Ron Booij en Cor van der Linden zijn de nieuwe webredacteuren van BP ABN AMRO. Met zijn drieën nemen ze de website op de schop.

De overgang naar de samenwerking met de personeelsvereniging is achter de rug. Besloten is inmiddels dat de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de website geheel bij BP ABN AMRO blijft. Daarvoor zijn drie webredacteuren uit eigen gelederen aangetrokken, die ambitieuze plannen hebben. 'Het moet een gestroomlijnde, hedendaagse en interessante website worden', zegt Booij, die ooit is begonnen bij de ABN. In zijn 45-jarige loopbaan bij de bank is hij onder meer webdeveloper geweest, dus hij weet van de hoed en de rand. 'De site moet regelmatig vernieuwd worden, eigenlijk net als een krant. Er zal in de praktijk niet dagelijks iets nieuws op komen, maar dat is wel ons streven.'

Teaser

Mulder, afkomstig van Fortis, beaamt: 'Het is nu te statisch. Als mensen steeds hetzelfde aantreffen, zijn ze het snel zat en komen ze niet meer terug.' Maar er is meer. 'Mede vanwege de AVG komt er een slotje waarachter de artikelen komen die privacygevoelig zijn. Daarachter kun je dus foto's zetten van leden, informatie die je alleen aan leden kwijt wilt, of uitnodigingen die alleen voor leden gelden. De site blijft verder openbaar. Een bijkomstig voordeel van deze splitsing in een openbaar en een besloten deel, is dat je daarmee ook mensen kunt overhalen om lid te worden. Als je op het openbare deel een *teaser* zet, waarna alleen leden – als ze ingelogd zijn – kunnen doorklikken naar de rest van het verhaal, wekt dat nieuwsgierigheid. Tegelijk moet het voor niet-leden goed duidelijk zijn wat de vereniging allemaal te bieden heeft.'

Booij: 'Theo Mulder en ik waren eerst met zijn tweeën, maar we zijn natuurlijk niet meer de jongsten en om de voortgang te kunnen waarborgen leek ons een derde erbij een goed idee.' Hij kende Van der Linden, ook afkomstig van ABN, al van de computerclub. 'Ik zie mijzelf in een ondersteunende rol', zegt Van der Linden, maar ook hij ziet verbeterpunten: 'Wat technisch zeker aangepast moet worden is dat de site nu niet goed werkt op de

telefoon, terwijl steeds meer mensen op hun telefoon internetten. En je ziet bijvoorbeeld op de pc of de tablet ook niet goed waar je bent op de site.' Zelf heeft hij een eigen genealogiewebsite gemaakt voor een aantal families waarnaar hij stamboomonderzoek doet.

'We krijgen graag recente foto's, videootjes, commentaren, verslagjes en aankondigingen aangeleverd'

Peilingen

Mulder, die vanwege zijn vrijwilligerswerk al drie andere websites in beheer heeft: 'Als het afwisselender en aantrekkelijker wordt, zullen de mensen vaker gaan kijken. We hopen natuurlijk op hulp, bijvoorbeeld vanuit de sociëteiten. We krijgen graag recente foto's, videootjes, commentaren, verslagjes en aankondigingen aangeleverd.' De redacteuren denken ook aan kleine peilingen, zodat leden snel via de site kunnen laten weten wat ze vinden van een voorstel of een idee. De drie heren hebben net de eerste vergadering achter de rug als we ze spreken, en moeten nog veel overleggen. Niet in de laatste plaats met het bestuur, om vast te stellen wat mag en wat niet mag, en wat wenselijk is en wat niet. Ze willen ook inzicht krijgen in de statistieken, zodat ze kunnen zien welke pagina's het meest bezocht worden, waarop wordt doorgeklikt enzovoort. Van der Linden: 'Als we wat verder zijn, hopen we dat de leden laten weten wat ze van vernieuwingen vinden, en dat ze suggesties doen.' Het zal nog even zoeken en wennen worden, maar ze hebben er alle drie zin in, dus hou de website in de gaten!



Hypotheeken en overbruggingskredieten

Een verslag van ons gesprek met twee heren van ABN AMRO Hypotheken naar aanleiding van vele vragen en klachten van onze leden.

Als belangenvereniging krijgen wij van veel leden vragen, opmerkingen en klachten die betrekking hebben op hypotheeken en overbruggingskredieten. Omdat leden hebben ervaren dat het moeilijk is om binnen de bank gehoor te vinden voor hun problemen, hebben wij contact gezocht met twee directieleden van ABN AMRO Hypotheken en deze problematiek besproken. De klachten klonken de heren bekend in de oren.

Het gesprek heeft duidelijk gemaakt dat de bank het beleid met betrekking tot het verstrekken van hypotheeken en overbruggingskredieten heeft aangepast of gaat aanpassen. Of het huidige, nieuwe beleid het eindresultaat zal zijn is nog onbekend; mogelijk volgen er meer ontwikkelingen. Hieronder leest u de belangrijkste punten die besproken zijn.

Seniorenpropositie

Na verschillende – eigen – marktonderzoeken is de bank op dit moment bezig om voor 56-plussers (klanten die 10 jaar voor hun AOW-leeftijd zitten of ouder zijn) de problemen bij het verkrijgen van een hypotheek weg te nemen en/of hun situatie te verbeteren.

Losse overbrugging

In het gesprek met de bank hebben wij de wens en de behoefte van ouderen benadrukt om een losse overbrugging te kunnen sluiten, en hun frustratie dat dit niet mogelijk is. Dit is een van de punten waarmee de bank nu aan de slag gaat.

In combinatie met een hypotheek kan een overbrugging nu overigens wel. De minimumhypotheek bedraagt dan €30.000.

Aanpassingen verbeterpunten

Naast de losse overbrugging zijn ook andere (pijn) punten aan de orde geweest die de bank inmiddels heeft weggenomen of weg zal nemen. Daarbij heeft de bank moeten kiezen in welke volgorde zaken aangepakt worden. Gekeken is daarbij naar de impact op de klant, alternatieven die de bank nu al kan bieden en de impact van de aanpassing op het systeem.

Gevolg van het maken van die keuzes is dat de bank het punt van het aanbieden van een losse overbrugging nog verder moet ontwikkelen.

Alternatief losse overbrugging

De bank verwacht dat het in de loop van 2019 mogelijk zal zijn om een losse overbrugging aan te vragen. Op dit moment is er al wel een alternatief: klanten kunnen op de nieuwe woning een kleine (aflossingsvrije) hypotheek sluiten tegen variabele rente, met daarnaast een overbrugging voor het restantbedrag. Uit de verkoop van de oude woning kan dan het overbruggingskrediet én het leningdeel worden afgelost.

De bank realiseert zich dat dit geen ideale oplossing is.

Overzicht doorgevoerde verbeterpunten

Toetsen op werkelijke last

Op het moment dat de rente lang (tot de gemiddelde levensverwachting, in 2018 is dit 85 jaar) wordt vastgezet, in combinatie met de zekerheid van een 'vast' pensioeninkomen, is het in de volgende omstandigheden mogelijk om ook te toetsen op de werkelijke last:

- bij kleiner gaan wonen, voor zowel Nationale Hypotheek Garantie (NHG) als niet-NHG;

Voorbeeld: Een echtpaar (70 en 72 jaar oud) met gezamenlijk inkomen van € 30.000 (hij 20.000 en zij 10.000) wil een deel van hun overwaarde opnemen om de woning aan te passen. De waarde van de woning is € 500.000. Zij willen een alossingsvrije lening en rentevastperiode van 20 jaar tegen 3%.

Oud

Reguliere toetsing op annuïtaire last:

Uitgaande van de oude regels en een rente van **3%**, konden ze daarvoor een hypotheek krijgen van

€ 124.500



Nieuw

Explain op werkelijke last:

Bij de nieuwe regels en een rente van **3%** kunnen ze nu een hypotheek krijgen van

€ 215.000

- bij groter gaan wonen, waarbij de maandlast wel lager wordt (bijvoorbeeld van een jaren '60-woning naar een energieneutrale woning). Dit geldt uitsluitend voor niet-NHG (NHG biedt dit niet aan);
- bij oversluiten, verhogen, aankoop eerste woning of de aankoop van een huurwoning. Dit geldt alleen voor niet-NHG-aanvragen.

Door het toetsen op werkelijke last (en niet meer op de fictieve woonlast), kan de klant meer hypotheek krijgen. Op de infographic kunt u zien wat het toetsen op werkelijke last voor u betekent.

Hypotheek verhogen met consumptief bestedingsdoel

Veel ouderen hebben een overwaarde op hun woning die zij graag zouden willen verzilveren. Dit kan voor verschillende doelen zijn: een auto, een camper of een wereldreis, maar er zijn ook doelen waar geen looptijd aan te koppelen is, zoals het doen van een schenking aan kinderen.

Met het aangepaste beleid eist de bank nu geen aflosverplichting (annuïteit of lineair) meer. Een verhoging op basis van de hypotheekvorm Aflossingsvrij

is ook mogelijk. Daarnaast is er ook geen beperking meer voor de looptijd. Voorheen was de maximale looptijd 15 jaar. Nu mag dat ook 30 jaar zijn. Door deze oplossing kan de klant meer hypotheek krijgen.

100% meenemen netto-huurinkomsten

Ouderen hebben soms een tweede woning of recreatiewoning die verhuurd wordt. Vanaf nu neemt de bank 100% van de netto-huurinkomsten uit een verhuurde woning in box 3 mee. Door deze maatregel gaat het inkomen omhoog, waardoor u als klant meer kunt lenen.

Verzilveroplossing

Naast bovenstaande beleidsaanpassingen onderzoekt de bank de mogelijkheden voor het aanbieden van een verzilveroplossing waarbij u de maandlasten van een hypotheek pas betaalt bij verkoop van de woning.

Tot zover ons gesprek met de bank. Wij houden u op de hoogte van verdere ontwikkelingen.

Jan Groot Koerkamp en Peter Berkhout



Een brandveilig huis

Wist u dat een gesloten kamerdeur uw leven kan redden? En bent u al bekend met het rookmelderteam van de Nederlandse Brandwonden Stichting?

Het kan iedereen overkomen: brand in huis. De brandweer krijgt jaarlijks duizenden meldingen van brand in een woning. Helaas lopen ouderen daarbij extra risico slachtoffer te worden. Zij zijn vaak minder mobiel en kunnen hierdoor minder snel vluchten. De Brandweer en de Nederlandse Brandwonden Stichting werken intensief samen om brand te voorkomen en het aantal slachtoffers bij brand te verlagen. Gelukkig kunt u zelf veel doen om uw huis brandveilig te maken.

Zorg dat u een rookmelder altijd kunt horen

Wist u dat rook uw grootste bedreiging is bij een woningbrand? Door het inademen van rook krijgt uw lichaam geen zuurstof, met vaak ernstig of fataal letsel tot gevolg. Rookmelders redden levens, want zij waarschuwen u met een luid alarm als er rook is. Daarnaast ruikt u als u slaapt geen rook, maar hoort u het luide alarm van een rookmelder wel. Plaats rookmelders dus in ieder geval in de hal en op de overloop, maar vooral ook in de ruimte waar u slaapt en waar brand kan ontstaan. Zorg ervoor dat u de rookmelders goed kunt horen. Ook bij gesloten

kamerdeuren. Kunt u de rookmelders niet overal horen, kies dan voor rookmelders die onderling gekoppeld zijn.

Sluit kamerdeuren

Gesloten deuren zorgen ervoor dat de giftige rook nog enige tijd buiten de leefruimte blijft. Dit levert dus extra tijd op om het huis uit te vluchten. Sluit daarom altijd alle binnendeuren voordat u gaat slapen.

Brand zo groot als een voetbal: blus zelf

Beginnende brandjes kunt u zelf doven met water of een blusdeken. Is de brand groter dan een voetbal? Blus de brand dan niet zelf, maar breng uw huisgenoten zo snel mogelijk in veiligheid. Gebruik nooit water of een blusdeken om brandende olie, vet of een vlam in de pan te blussen. Gebruik daarvoor een passende deksel.

Vlucht veilig

Een brand verspreidt zich razendsnel. Vaak hangt er al binnen een paar minuten een dikke, giftige rook waardoor u niks meer ziet en u niet meer kunt ademen. U hebt maar een paar minuten om uit uw huis te vluchten. Spreek dus van tevoren af wie welk



Voorkom brand

Twee op de drie woningbranden ontstaan door menselijk handelen. U kunt zelf het risico op brand verkleinen!

- Gebruik vuur veilig. Doof kaarsen als u de kamer verlaat.
- Maak apparatuur stofvrij. Reinig regelmatig het filter van de wasdroger.
- Zet apparatuur uit. Laat uw wasmachine of vaatwasser niet draaien als u niet thuis bent

Kijk voor meer informatie en tips over brandveiligheid op www.verkleindekansopbrand.nl.

(klein)kind en/of huisdier in veiligheid brengt, wat de veiligste vluchtroute is en waar de huissleutels altijd liggen (bij de voordeur). Staat de vluchtroute vol rook? Blijf laag bij de grond en volg uw vluchtroute. Lukt dit niet, blijf dan in de ruimte zonder rook. Sluit de deur en laat de brandweer weten waar u bent.

- **STAP 1** Blijf rustig
- **STAP 2** Waarschuw uw huisgenoten
- **STAP 3** Vlucht via de afgesproken veilige route
- **STAP 4** Sluit steeds de deur achter u
- **STAP 5** Verzamel op een vooraf afgesproken plaats buiten
- **STAP 6** Bel 112

Rookmelderteam

Als u zelf niet staat bent een rookmelder te plaatsen, kunt u een beroep doen op het Rookmelderteam van de Nederlandse Brandwonden Stichting. Dat bestaat uit meer dan 2500 vrijwilligers die door de Brandweer zijn getraind in het plaatsen van rookmelders. Overal in Nederland staan zij voor u klaar en plaatsen zij kosteloos uw rookmelder. Ook bespreken zij met u hoe u bij brand veilig kunt vluchten. U kunt zelf eerst een rookmelder kopen bij een bouwmarkt of bij aanmelding aangeven dat u gebruik wilt maken van de aanbieding van het Rookmelderteam.

Wilt u het Rookmelderteam inschakelen? Bel dan tijdens kantooruren naar 0251 27 55 90 of kijk op www.brandwondenstichting.nl/rookmelderteam.

www.verkleindekansopbrand.nl

HÉ DOE DE DEUR DICHT!



BINNENDEUREN
DICHT BIJ SLAPEN

+



HOORBARE
ROOKMELDERS

=



MINDER SLACHTOFFERS
BIJ BRAND



‘De interesse in circulariteit neemt toe’

Circl, het openbaar toegankelijke bankgebouw met gesloten kringloop, is ruim een jaar open. Hoog tijd om te gaan kijken.



Op een snikhete zomerdag worden we rondgeleid door Malu Hilverink, die nauw betrokken was en is bij de inhoudelijke vormgeving van het gebouw Circl. Ze is overigens, vertelt ze met gepaste trots, de dochter van een bankstel uit Twente. Er is veel te vertellen en dat heeft ze al honderden keren gedaan. Het gebouw trekt veel bekijks, bijvoorbeeld van klanten van de bank die in het vastgoed zitten, buurtbewoners, scholen, buitenlandse delegaties, ministeries. Daar gaat het uiteindelijk om, zegt ze: in gesprek komen met zoveel mogelijk mensen over duurzaamheid, naast het verspreiden van de opgedane kennis over circulair bouwen, oftewel bouwen met een gesloten kringloop. Over het Gustav Mahlerplein – de grond is eigendom van de bank – werd al gepraat toen het nieuwe hoofdkantoor aan de Gustav Mahlerlaan werd neergezet. Dat werd geopend in 1999. Er zou een paviljoen komen. De Zuidas was toen echter nog vooral een onaantrekkelijke bouwput, dus wie zou er willen gaan zitten? Het zou duur zijn en er waren praktische bezwaren. Zo bleef het jaren bij praten. De Zuidas liep echter langzaam maar zeker vol met harde werkers

en er kwamen ook woningen in de omgeving te staan. In 2011 moest Station Zuid al worden uitgebreid; er kwam aan de bankkant onder meer een ondergrondse fietsenstalling. Intussen bleek ook het hoofdgebouw al te klein; er was gerekend op drieduizend mensen, maar er waren momenten dat er zesduizend mensen een werk- of vergaderplek nodig hadden. Aldus werd besloten alsnog een paviljoen neer te zetten, een ontmoetingsplek pal naast het station, dat toch al werd verbouwd. De tekeningen werden gemaakt en goedgekeurd, het proces werd in gang gezet.

Geen footprint

Intussen maakte een aantal mensen bij de bank zich druk over duurzaamheid. De bank staat dat voor, moest daar dan ook niet in de praktijk meer aan worden gedaan? Onze planeet raakt uitgeput, dat zal de tijd van de postactieven wel duren, maar als we niet ingrijpen misschien niet die van hun kinderen, onder wie Hilverink. Vers van de universiteit was ze in 2014 aan het team toegevoegd dat zich boog over de plannen. Het moest anders, het moest geen ‘gewoon’

gebouw worden met beton en marmer en staal en glas. Hoe meer het team erover nadacht, hoe duidelijker het werd dat dit gebouw de maatstaf moest worden van circulair bouwen: alles moest herbruikbaar zijn, uiteraard CO₂-neutraal. Het credo werd: geen kleine footprint, maar *geen* footprint. Niets achterlaten als je vertrekt.

Dat gaf natuurlijk heisa, maar het is het team gelukt. Het proces werd stilgelegd, een dappere beslissing. Terug naar de tekentafel.

Dat is goed uitpakkt. Gaat de bank daar ooit weg, dan blijft er van Circl niets meer over. Alles, maar dan ook echt alles, kan worden hergebruikt. Bij ieder voorstel was de vraag: wat is de impact op het milieu? Waar komt de grondstof vandaan, hoeveel belasting vergt het verplaatsen ervan? De armaturen houden het langer als ze een poedercoating hebben, maar kan die laag er ook weer af? Is de lijmverbinding afbreekbaar? Op ieder gebied zijn vragen uitgezet in de markt en er dienden zich vele partners aan die bezig zijn met nieuwe werkmethodes. New Horizon, bijvoorbeeld, sloop geen panden, maar 'oogst bouwmaterialen'.

Uit de grachten opgetakeld

De isolatie is gemaakt van zesduizend spijkerbroeken, die zijn ingezameld bij de bank en bouwer BAM. De vloer is gemaakt van hout, afkomstig uit onder meer het interieur van het clubhuis van vv TOP Oss, een klooster, een basisschool en de tafel van oma Rietje – wie denkt dat dit een zootje oplevert, heeft het mis; de vloer is strak met een natuurlijke uitstraling. De kozijnen komen uit een oud Philips-pand; in het meubilair zijn oude bankkluisjes te herkennen en tafels en stoelen uit De Bazel; aan de muur hangt belettering afkomstig van gesloten bankpanden; er is wandtapijt gemaakt van oude bankuniformen. De lift is van Mitsubishi. Letterlijk. De bank betaalt de eigenaar per liftbeweging, het bedrijf kan hem er zo uithalen en ergens anders inbouwen. Er zijn kartonnen sta-tafels, onder een bankje buiten zitten fietsframes die zijn opgetakeld uit de grachten.

Gelijkstroom

Hoe was de belangstelling na de opening? Caroline Kwakkernaat, operationeel manager van Circl: 'We zijn zeker niet ontevreden. Het afgelopen jaar hebben we zo'n 15.000 mensen rondgeleid, we hebben grofweg 2500 evenementen en meetings gehad en we merken dat de belangstelling voor circulariteit toeneemt. Maar we zijn er nog niet. De programmering wordt aangescherpt en we willen dat er meer externen

komen vergaderen. Ook zijn er nog aspecten aan het gebouw op te lossen; we willen bijvoorbeeld gelijkstroom in plaats van wisselstroom, maar daar kan nog niet iedereen mee werken; het is telkens opnieuw een afweging maken. We hebben ook gemerkt dat veel buurtbewoners denken dat zij het gebouw niet binnen mogen omdat het bij de bank hoort. We moeten dus de dagelijkse openbare toegankelijkheid duidelijker maken. Om die reden hebben wij bijvoorbeeld de entree van het restaurant recent naar de straatzijde verplaatst.'

Er zijn niet alleen plofkoppen, maar ook plofplanten. Niet in Circl natuurlijk

Ook het eten is er duurzaam. Het lunchbuffet is voor iedereen, dat scheelt ten eerste aanzienlijk in overgebleven geprepareerd eten en ten tweede raken mensen dan met elkaar in gesprek. In het restaurant wordt gewerkt met geweekte, ingelegde en gefermenteerde groenten. De gebruikte vis is altijd bijvangst. Er worden ingrediënten gebruikt die uitstekend zijn, maar volgens de wet bijna over tijd of niet mooi genoeg voor de schappen in de supermarkt. In de *roof top bar* laat de ober een bier zien dat is gemaakt van regenwater: Hemels water. De bereiding van de thee maar ook van de cocktails, punches en shakes is een – duurzaam – verhaal op zich. En op de daktuin staan alleen bioplanten – Hilverink vertelt dat er niet alleen plofkoppen zijn, maar volgens de betrokken hovenier Donkergroen ook plofplanten. Circulair werken gaat overigens veel verder dan hergebruik. Het wordt in de rondleidingen allemaal uitgelegd. Er zijn vele evenementen openbaar; films, modeshows van duurzame kleding, lezingen, tentoonstellingen van duurzame kunst, workshops, concerten. Maar dat hoeft allemaal niet. U kunt er ook op het dak in het rustgevende groen een boek of krant gaan zitten lezen, in het zonnetje of juist in de schaduw, drankje erbij, en uitkijken op de bank waar het een komen en gaan is. En zelf lekker blijven zitten.

www.circl.nl

Jacqueline Hoefnagels



Ons privacybeleid

In het voorjaar is de Europese privacyrichtlijn van kracht is geworden. Ook BP ABN AMRO is gehouden aan deze wetgeving. In dit artikel leest u wat de vereniging doet met uw persoonsgegevens en welke maatregelen het bestuur heeft getroffen om aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te voldoen.



Gebruik van uw gegevens

Om onze vereniging te kunnen besturen, gebruiken wij bepaalde gegevens van u. Dit zijn persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw adres en bankrekeningnummer. Deze gegevens verzamelen, gebruiken en bewaren (in één woord: verwerken) we.

Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken gegevens van de leden van de vereniging. Deze gegevens krijgen we van u bij uw aanmelding als lid. Ook verwerken we gegevens die u ons geeft als u contact met ons heeft, bijvoorbeeld wanneer u ons belt, een mail stuurt of een evenement van ons bezoekt.

Welke gegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken de volgende gegevens: uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum en geslacht, telefoonnummer en e-mailadres en uw bankrekeningnummer. Ook leggen we vast of u onze nieuwsbrieven wilt ontvangen en of u uitnodigingen van de bank wilt krijgen voor Ambassadeursdagen.

Met welk doel verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens om de vereniging goed te kunnen besturen en de leden- en financiële administratie van de vereniging uit te voeren. Denk daarbij aan het geven van informatie over verenigingszaken, verenigingsactiviteiten en het innen van de contributie.

Wilt u weten welke van uw gegevens wij verwerken?

U hebt het recht om de vereniging te vragen inzage in uw persoonsgegevens te geven (tenzij de vereniging

op grond van de AVG niet verplicht is om de inzage te geven) en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. Ziet u dat de gegevens niet juist zijn of ontbreekt er informatie? Laat het ons weten, dan passen we de gegevens aan.

U moet zich bij zo'n verzoek wel identificeren.

Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken?

U kunt ons vragen om uw gegevens voor bepaalde situaties niet meer te gebruiken, bijvoorbeeld als u onze digitale nieuwsbrief of dit magazine, *Actief*, niet (meer) wilt ontvangen. Stuur ons dan een mail, dan zorgen we daarvoor.

We hebben uw gegevens natuurlijk wel nodig om u te informeren over verenigingsactiviteiten zoals de regiodagen en de algemene ledenvergadering of het innen van de contributie.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

De vereniging heeft contacten met externe partijen. Een aantal partijen krijgt uw gegevens. Het bureau van de Personeelsvereniging ABN AMRO is zo'n partij: het bureau voert onze leden- en financiële administratie uit en verleent ons secretariële ondersteuning. De softwareleverancier van onze systemen, DISPI, heeft ook de beschikking over de ledengegevens. Onze certificerende accountant kan inzage vragen in de ledengegevens bij de uitvoering van de boekencontroles. Wij verstrekken uw gegevens aan de drukker van het blad *Actief* voor het versturen van het blad. Ten slotte communiceert ABN AMRO met haar oud-werknemers via onze vereniging en maakt daartoe gebruik van onze ledengegevens ten behoeve van de uitnodigingen voor de Ambassadeursdagen en het verstrekken van



attenties bij speciale gelegenheden.

Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. De medewerkers die de gegevens verwerken hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens met het doel de vereniging te besturen. We bewaren uw gegevens zolang we ze nodig hebben voor dit doel. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, verwijderen wij de gegevens. Langer bewaren van de gegevens mag alleen als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn om aan een wettelijke bewaarplicht te voldoen.

Wat zijn cookies en wat doen wij er mee?

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zij onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Een cookie is een klein hulpbestand dat bij een eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij kunnen hiermee onze website beter laten werken. Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming vereist. U kunt zich echter wel afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle (cookie-)informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. Verwijdering kan echter het gebruik van sommige functionaliteiten op de website vertragen of onmogelijk maken.

Links naar andere websites

Op onze website staan (als service) een aantal links naar websites of e-mailadressen van organisaties. Als u daarop klikt, wordt de website van die andere organisatie geopend. Zodra u op de website van een van die organisaties bent, is het privacybeleid van die organisatie van toepassing.

Beveiliging

Uw gegevens worden door ons goed beveiligd tegen verlies, diefstal of ander onrechtmatig gebruik. Wij hebben de nodige maatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door derden buiten de vereniging worden bekeken.

Wij verwerken geen persoonsgegevens die wij niet nodig hebben.

Wij hebben beleid en processen ontwikkeld om uw gegevens alleen te gebruiken en te bewaren voor zover dat nodig is.

Anneke Hoog

annekehoogkuiper@bpabnamro.nl

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen over hoe wij met uw gegevens omgaan? Mail dan naar info@bpabnamro.nl.



Hap niet toe bij phishing!

SeniorWeb legt uit hoe u mails en brieven van criminelen onder valse vlag kunt herkennen.



De term 'phishing' is een afgeleide van het Engelse woord voor 'vissen'. Het gaat om een vorm van internetfraude waarbij gehengeld wordt naar inloggegevens en persoonsgegevens. Criminelen sturen massaal e-mails of berichten op sociale media naar willekeurige mensen. Via deze berichten proberen de criminelen u naar een website te lokken waar u uw inloggegevens (van bijvoorbeeld uw bank) moet invullen. De website waarnaar u wordt doorgelinkt lijkt een echte website, maar is helaas nep. Zodra u inlogt worden uw inloggegevens doorgestuurd naar de criminelen achter de nepwebsite. Met behulp van deze gegevens zullen zij bijvoorbeeld proberen uw bankrekening te plunderen.

Phishing gebeurt echter niet alleen via e-mail. Veel oplichters sturen ook brieven. Deze brieven zien er professioneel uit en bevatten het logo en adres van de bank. De criminelen sturen soms retourenveloppen mee, zodat u bijvoorbeeld uw pinpas en pincode kunt opsturen. Oplichters gebruiken soms de telefoon om achter uw gegevens te komen. Sinds kort worden er ook sms'jes verstuurd die leiden naar nepwebsites.

Kenmerken phishingmail

Waar het vroeger vaak makkelijk was om een phishingmail te herkennen aan het gebrekkige Nederlands, is dat nu een stuk lastiger. Criminelen maken steeds betere e-mails dus u moet nu beter lezen en kijken om te zien of het om een valse mail gaat. Veel van deze mails kunt u echter herkennen aan een of meerdere van de volgende kenmerken.

- De aanhef is algemeen, bijvoorbeeld 'Geachte klant'.
- In de e-mail staat een link waarop u moet klikken om in te loggen op een website.
- Er wordt gevraagd naar beveiligingscodes en/of persoonlijke gegevens.
- De mail is slecht geschreven. Denk aan slechtlopende zinnen en spel- en grammaticafouten of er worden

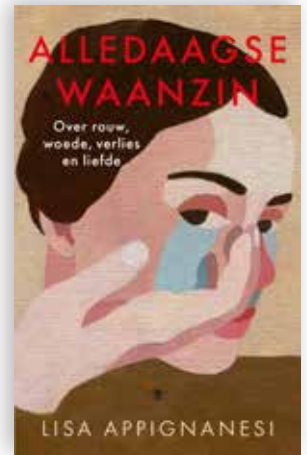
Engelse woorden gebruikt.

- Het gaat vaak om een dringend verzoek, u wordt gevraagd snel te reageren, want anders zullen er vervelende dingen gebeuren.
- Er wordt beweerd dat uw rekening is geblokkeerd of dat dit gaat gebeuren. Door paniek te zaaien hopen de oplichters dat u impulsief reageert en de door hen gewenste informatie verstrekt.
- Het e-mailadres van de afzender wijkt af van het adres van de organisatie die de mail zou hebben verstuurd. Dit kunt u zien door met de cursor op het adres te gaan staan **zonder erop te klikken**.
- De link in de mail verwijst niet naar de website van uw bank. U kunt een foute link of knop herkennen door er met uw cursor op te gaan staan **zonder erop te klikken**. Bij de meeste programma's, zoals Internet Explorer, Firefox, Chrome en Outlook, verschijnt het webadres linksonder in beeld. Bekijkt u de mail op de tablet dan kunt u dit trucje vaak ook toepassen. Houd uw vinger wat langer op de url totdat de link in beeld verschijnt.

Bent u bang dat u gegevens hebt ingevuld op een nepwebsite, dan kunt u het beste zo snel mogelijk contact opnemen met uw bank. Doe dit dan uiteraard via de contactgegevens op de website van uw bank in plaats van via de contactgegevens in de mail.

Wilt u meer weten over veilig internetten? Ga naar www.seniorweb.nl/online-veiligheid en kijk hoe SeniorWeb u kan helpen. SeniorWeb-leden kunnen gratis en onbeperkt verdachte mails insturen naar de SeniorWeb Phishingchecker. Ook gebruikmaken van deze dienst? Meld u nu aan voor 2019 voor slechts €32 en u bent de laatste maanden van 2018 gratis lid. Bovendien ontvangt u het boek *Veilig en vertrouwd online* cadeau. Meer informatie leest u op www.seniorweb.nl/bpaa.

Na het overlijden van haar man werd Appignanesi (72) overspoeld door rouw en woede. De emoties waren zo heftig dat ze besloot de aard ervan te onderzoeken. Ze betrok dat niet alleen op zichzelf, maar keek in de breedte en de diepte. Naast haar eigen rouw ontleedde ze ook de boosheid van haar vader, een Poolse migrant die in Canada vele vernederingen heeft moeten doorstaan, en de woede van haar tweejarige kleinzoon, die worstelt met de komst van zijn jongere broertje. Zware kost, en toch is het boek op een positieve manier ontroerend. Het goed verkochte boek is nu vertaald in het Nederlands. **Lisa Appignanesi: *Alledaagse waanzin*. Over rouw, woede, verlies en liefde. De Bezige Bij, €21,99.**



Leestips



Nu Hans Dorrestijn (78) op leeftijd is gekomen, blikt hij terug op zijn leven. Hij mijmert over zijn jeugd, het naderend einde en over alle vrienden en kennissen die hem al zijn voorgegaan. En daar heeft hij een vrolijk boek van gemaakt, want bejaard zijn heeft ook zo zijn voordelen, vindt hij. Al is het alleen al omdat je een beetje perspectief hebt gekregen op de waan van de dag. Een ode aan de ouderdom, met de van hem bekende galgenhumor; je houdt ervan of juist niet.

Hans Dorrestijn: *Het rimpelperspectief*. Nijgh en van Ditmar, €21,99.

Martine Bijl (70) is van de televisie vooral bekend van *Wie van de drie*, *Het zonnetje in huis* en *Heel Holland Bakt*. Ze is ook vertaler, bijvoorbeeld van vele Disney-musicals, en schrijver. In 2015 kreeg ze een hersenbloeding. Na haar langdurige, moeizame herstel in een revalidatiecentrum waar zij vrijwel alles opnieuw moest leren, kreeg ze een depressie en bracht ze enkele maanden door in een ziekenhuis. Haar taalvermogen bleef echter onaangestast, en, belangrijk, haar gevoel voor humor ook. Ze schreef vorig jaar het nieuwjaarsgeschenk voor uitgeverij Atlas Contact over haar herstel. Dat verschijnt sterk uitgebreid en vrij verkrijgbaar in november. Het gaat over medebewoners in de revalidatie, partners en therapeuten, welzijnsjargon, de valklas, angsten en overwinningen en hoe het voelt als je geen greep meer hebt op je eigen hersens. En dat allemaal in gewone, eerlijke taal.

Martine Bijl: *Rinkeldekink*. Atlas Contact, € 14,99.



Meneer Kato is met pensioen. Daar had hij zich op verheugd, maar het valt flink tegen. Thuis werkt hij zijn vrouw op de zenuwen – ze lijdt aan RHS, het *retired husband syndrom* – en hij verveelt zich. Zelf doet hij er niets aan om het leuker te maken. Dan vraagt een jonge vrouw die hij op een begraafplaats ontmoet, of hij als medewerker van haar agentschap Happy Family als stand-in op wil treden. Hij vraagt zich af of hij in de maling wordt genomen, maar zegt 'ja'. Zo komt het dat hij optreedt als lieve opa, als luisterende echtgenoot en als betrokken baas op een huwelijk. Hij speelt de rol van de ideale vorm van een personage op verzoek van een ander. Steeds weer is hij verrast over al die onvervulde wensen, verkeerde keuzes en gemiste kansen die hij tegenkomt bij zijn 'klanten'. Het duurt even voordat hij doorkrijgt dat hij zich zelf thuis ook wat beter had kunnen opstellen. Mooi boekje dat speelt in Japan.

Milena Michiko Flašar: *Meneer Kato speelt familie*. Cossee, €19,99.

De financiële zorg voor senioren



Senioren zijn inmiddels een heus thema bij de bank. Niet alleen beginnen er dit najaar pilots van bijeenkomsten waar senioren les krijgen – van senioren – in digitaal bankieren, ook werken er inmiddels 38 financiële zorgcoaches die bij minder mobiele senioren thuishkomen om hulp te bieden. Wat kan dit voor u betekenen?

Bij de bank zijn in een paar jaar tijd twee diensten van Dagelijkse Bankzaken flink gegroeid en bij elkaar gekomen. Sinds 2014 biedt de bank hulp bij bankzaken aan nabestaanden en in 2016 is er na een succesvolle pilot in Amsterdam en Rotterdam een dienst in het leven geroepen die senioren aan huis bijstaat wanneer zij hulp nodig hebben. Deze twee diensten zijn verder uitgerold en afgelopen juli samengevoegd. Inmiddels is er met 38 financiële zorgcoaches landelijke dekking. Daarnaast wordt gewerkt aan de opzet van financiële voorlichtingsbijeenkomsten, in samenwerking met de ouderenbonden en BP ABN AMRO.

Doorpakken

Nery Anderson, directeur Dagelijkse Bankzaken: 'Wij willen de financiële zelfredzaamheid van senioren helpen vergroten, omdat dit er sterk aan bijdraagt dat je op een goede manier langer onafhankelijk kunt blijven. Maar aan bankzaken zit tegenwoordig nu eenmaal de soms gevreesde digitale component, en daarom hebben wij ons afgevraagd hoe we kunnen helpen om zorgen daarover weg te nemen. Moeilijk is het niet, het gaat vaak meer om onterechte angsten, bijvoorbeeld dat je met één druk op een verkeerde knop al je geld kunt kwijtraken of dat iedereen bij je geld kan als je mobiel bankiert. Wij denken dat goede voorlichting en uitleg veel zorg zal wegnemen. Voor de goede orde: wij gaan daar geen geld aan verdienen, maar vinden dat we hierin onze rol moeten pakken.'

Daarvoor is contact gezocht met de ouderenbonden en de postactieven van de bank. 'We zien daar het voordeel van de wederkerigheid. Wij kunnen "lessen" faciliteren en lesmateriaal aanbieden aan ouderen – waar mensen bankieren maakt ons trouwens niet uit – en anderzijds

kunnen wij eenzame oudere klanten of senioren met andere problemen doorverwijzen naar steungroepen bij de bonden en de postactieven.' In het najaar gaan pilots van start van deze lessen, die zullen worden gegeven door senioren die zowel verstand van zaken hebben als prettig kunnen uitleggen. 'Worden de pilots een succes', zegt Anderson, 'dan pakken we door.' Intussen denkt ze na over workshops over zaken als volmachten, testamenten en schenken. Anderson zal haar plannen uit de doeken doen op de regiovergaderingen dit najaar.

Dankbaar werk

De eerdergenoemde zorgcoaches zijn er voor senioren die minder mobiel zijn. Reina de Groot is zo'n zorgcoach. 'Ik voel me echt uitverkoren dat ik dit mag doen', zegt ze. 'Het is heel dankbaar werk.' Ze zit al 33 jaar bij de bank, en kreeg deze functie september vorig jaar. 'Het is inhoudelijk niet heel anders dan advies geven in de hal, maar voor het gevoel wel. Je komt bij de mensen over de vloer, en daardoor krijg je een andere verstandhouding.' Haar werkgebied is Noord-Holland-West. Ze legt drie bezoeken per dag af en regelt en adviseert ook veel per telefoon.

'Doordat je bij de mensen thuis komt, tref je weleens heftige dingen aan'

'Doordat je bij de mensen thuis komt, tref je weleens heftige dingen aan. Ik kom bijvoorbeeld weleens bij schrijnend eenzame mensen. Ik kan dan de hulp inschakelen van de gemeente of van een sociale

instelling, maar daar is jammer genoeg niet iedereen van gediend. Het kan ook ingewikkeld zijn om te zien of iemand nog wel capabel is om een machtiging te tekenen. Daarvoor hebben we een cursus gehad, en je krijgt er ook gevoel voor.' Voor nabestaanden is het uiteraard heel moeilijk om na te denken over financiële zaken, terwijl er wel veel geregeld moet worden. Soms kan binnen een bepaalde termijn de hypotheekrente worden aangepast of boetevrij worden afgelost of er kan sprake zijn van een levensverzekering. De financiële zorgcoach is dan de tussenpersoon die erop toeziet dat alles vloeiend verloopt en vlot wordt afgewikkeld. Gelukkig zijn de op te lossen problemen meestal alledaagser. 'Vaak komen de kinderen bij de bank met de vraag wat er geregeld kan worden omdat de ouders niet meer mobiel genoeg zijn. Bij nieuwe contacten beginnen we altijd met een telefonische intake aan de hand van een vragenlijst. Pas daarna volgt een bezoek.'

'Ik zeg altijd: je pincode of wachtwoord is net zoiets als je huissleutel'

Leegplunderen

Het kan bijvoorbeeld gaan om het regelen van een machtiging voor de kinderen, om internetbankieren, om advies met betrekking tot financiële uitbuiting. 'Helaas zijn er fraudegevallen, waarin klanten worden benadeeld door hun kinderen of anderen die toegang hebben tot hun rekening. Ik zeg het altijd precies zoals het is als klanten mij vragen wat iemand met een machtiging kan doen met hun geld: ze kunnen je helemaal leegplunderen. Het moet echt iemand zijn die je vertrouwt.'

Ook al zijn de bedoelingen meestal goed, dan nog is het oppassen geblazen. 'Gisteren vroeg een klant om een pinpas omdat de mensen van de thuiszorg boodschappen voor haar wilden doen. Dat doen we niet. Ze zal met hulp van iemand anders cash moeten opnemen waarmee die boodschappen betaald kunnen worden. Sommige ouderen zijn zo goed van vertrouwen, die geven bij wijze van spreken iedereen hun pincode, of het wachtwoord van hun computer. Ik zeg altijd: je pincode of wachtwoord is net zoiets als je huissleutel. Als iemand op straat op je schouders tikt en vraagt of

hij je sleutel even mag, is er geen haar op je hoofd die eraan denkt om die te geven.'

Nooit te laat

Over internetbankieren is De Groot duidelijk: 'Je kunt er eigenlijk niet meer onderuit, en het valt reuze mee. Ik zie het telkens weer als een overwinning als ik ouderen aan het internetbankieren krijg. Er zijn mensen die alles met een computer eng vinden. Er zijn ook stellen waarvan de een alles doet en als die wegvalt, heeft de ander een probleem. Het valt mij op dat stellen vaak moeilijk van elkaar leren; een buitenstaander kan veel meer bereiken. En het is nooit te laat. Onlangs was ik bij een klant van 101 jaar die ergens vastliep. Ik complimenteerde hem dat hij digitaal bankierde en hij zei: "Ach ja, ik ben er jong mee begonnen, op mijn 83ste." Dat vertel ik vaak!' Hebben mensen het eenmaal geleerd, dan kunnen verdere vragen vaak telefonisch worden opgelost. 'Een enkele keer gaat het heel ver. Ik was laatst bij een weduwnaar die zelf nog nooit gepind had, zijn vrouw deed alle bankzaken. Ik heb om te beginnen een bankpas voor hem aangevraagd en dan gaan we hem stap voor stap leren zelfstandig zijn geldzaken af te handelen.'

De coaches wijzen de klanten ook op zaken als erven en schenken en verzekeringen. 'We hebben het bijvoorbeeld over de belastingvrije som die ze mogen schenken aan kinderen en kleinkinderen. We wijzen ook op de notaris. De grootste vraag is immers: hoe en met wie moet ik iets regelen, zodat het goed blijft gaan als ik het zelf niet meer kan? Ik merk dat de drempel om naar een notaris te gaan om dat vast te leggen helaas best hoog is.'

De bank gaat intussen steeds meer over op beeldbankieren. 'Als ik bij een klant thuis ben en er blijkt een vermogensadviseur nodig te zijn, of een hypotheekadviseur, dan zoek ik daar op de computer contact mee. Die verschijnt dan in beeld en voert een gesprek met ze. Klanten vinden het fijn om zo iemand gezien te hebben en de meesten zeggen daarna: dit kan ik zelf ook wel!'

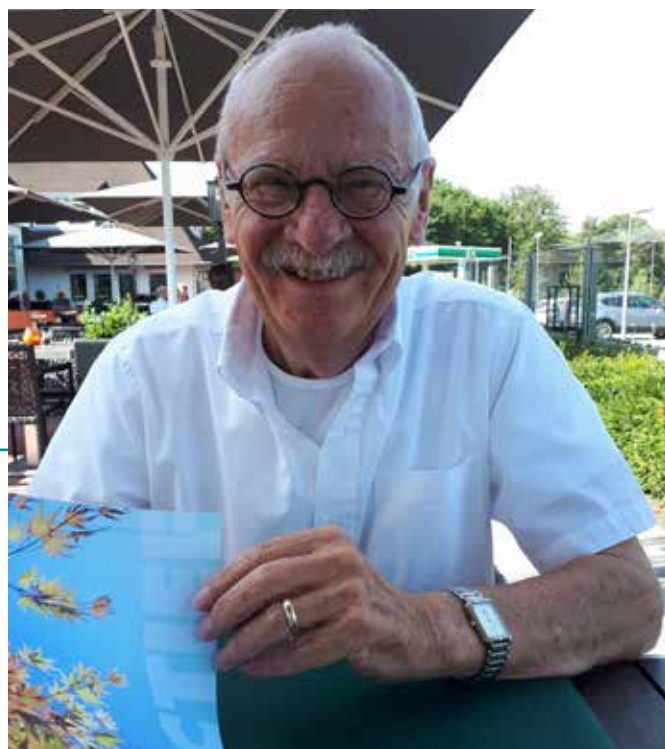
Financiële zorgcoach nodig? Bij ieder kantoor dat u belt wordt u doorverwezen naar de juiste persoon voor u.

Jacqueline Hoefnagels



‘Ik ben met een potloodje begonnen’

Hans Ego is weliswaar afgetreden als bestuurslid PR en Communicatie, maar hij heeft zich alweer aangemeld voor de redactieraad. Een gesprek over een leven bij de bank.



Tien jaar zat Hans Ego in het bestuur, maar weg is hij niet. In september nam hij alweer het dagvoorzitterschap van de regiovergadering in Ridderkerk over van Wim de Wind en hij zit in de redactieraad – hij vertrouwt erop dat meer leden zich zullen aandienen die de redactie willen bijstaan. Leden met ideeën en een netwerk waarin ze oud-collega's met mooie verhalen kunnen vinden. ‘Werken hoeft van mij niet meer, zoals in het bestuur, maar helpen doe ik graag.’

‘In het begin scheurde ik op mijn brommertje langs bedrijven’

Zeventien jaar was Ego toen hij in 1960 bij de bank in dienst kwam. ‘Als jongste bediende bij de staffel. Ik moest de bij- en afstortingen bijhouden. Later ging ik de uitgaande correspondentie doen.’ Daarna kwam hij terecht bij Mahuko, de Maatschappij voor Huurkoop, die bemiddelde in voorgefinancierde aankoop van bedrijfsgoederen. ‘In het begin scheurde ik op mijn brommertje langs bedrijven rond Hilversum, zoals auto- of meubelhandelaren. Later kon ik zelf met een soortgelijke financieringsconstructie van de bank een auto kopen.’

Stoel omdraaien

De afdeling Personeelszaken zat op kantoor achter hem. ‘Die heren hoorde ik natuurlijk praten. Ze bespraken dat de directeur van kantoor Loosdrecht wegging en gingen maar door over wie die vacature nou moest gaan invullen. Op een gegeven moment heb ik mijn stoel omgedraaid en gezegd: “Dat wil ik wel doen!” Ze reageerden niet direct, maar een paar dagen later moest ik bij de directie komen en ben ik het geworden, terwijl ik weinig wist van bankzaken, eigenlijk was ik meer een handelaar in geld. In Loosdrecht heb ik met veel plezier gewerkt tot 1975. Ik kreeg ook medewerkers langs die het vak moesten leren, het was een klein kantoor met vier man dat daar geschikt voor was. Ik heb daar een programma voor geschreven en mij werd daarop gevraagd of ik een paar keer les wilde geven op interne opleidingen. Toen ben ik al snel fulltime training gaan geven in Harderwijk en in Ermelo gaan wonen. In die tijd heb ik Peter Berkhout leren kennen, die gastdocent was. Ik heb het gedaan tot 1987.’ Energie te over; naast zijn werk zat hij twaalf jaar in de gemeenteraad van Ermelo.

Gemiste kans

Het telebankieren begon in 1987 en Ego ging daar les in geven aan accountmanagers, en later ging de bank er de boer mee op. ‘Bij de eerste bijeenkomst in Heerlen over telebankieren voor de buitenwacht, zag ik dat helemaal niet duidelijk was dat het van AMRO uitging.

Geen vlaggen buiten, geen AMRO-suikerklontjes of kopjes, enzovoort. Dat vond ik een gemiste kans. Ik heb dat laten weten, en als antwoord kwam de vraag of ik dit soort dingen wilde gaan verzorgen. Zo kwam ik terecht bij Marketing. We deden ook beurzen en bedrijvencontactdagen. De bank ontwikkelde daarnaast een symposium over bedrijfsopvolging en bedrijfsovername. Dat programma hebben we 45 keer gedraaid, over het hele land verspreid.'

'Ik dacht: dat kan ik beter en goedkoper'

Na de fusie met ABN maakte Ego kennis met het tennistoernooi. Dat was toen: 's ochtends een symposium over een zakelijk onderwerp, lunch en 's middags tennis kijken, voor vierhonderd relaties. Het werd georganiseerd door een bureau, en Ego dacht: dat kan ik beter en goedkoper. En hij zei dat ook hardop. 'Ik mocht het proberen en ik heb dat toernooi vervolgens elf jaar georganiseerd, naast bedrijfscontactdagen en andere evenementen. Leuk werk.' In 2002 kon Ego met pensioen.

Eerst even een huwelijk sluiten

Vier jaar deed hij niks wat met de bank te maken had. Toen kwam Meindert de Jong bij Ego thuis om te vragen of hij wilde helpen met het uitdelen van brochures van onze vereniging op de gepensioneerdendagen van de bank in Studio 21. Weer zei hij ja. 'Een halfjaar later stond De Jong weer op de stoep met de vraag of ik zijn werk voor BP ABN AMRO wilde overnemen.' Voor de Actief vond Ego direct een betere uitgever en drukker, en zo werden er onder zijn leiding 31 nummers gemaakt. In 2008 kwam hij in het bestuur. Ook was hij tien jaar lang ambtenaar van de burgerlijke stand in Ermelo. Zo kwam het voor dat Ego naar een redactievergadering kwam nadat hij eerst even een huwelijk had gesloten. Slechts één keer in zijn hele loopbaan droeg hij geen das; het was 's morgens al bloedheet en hij besloot in een opwelling zijn boord vrij te houden. Juist op die dag werd hem ineens gevraagd mee te lopen naar een kamer, waar Astrid Joosten bleek klaar te zitten om hem te interviewen vanwege zijn vertrek niet lang daarna. 'Daar heb ik altijd de pest over ingehad. Juist die dag!' Maar: 'Ik ben geen enkele dag met tegenzin naar mijn werk gegaan, al die jaren niet.' De bank bood ook een vriendenkring. 'Dat gaat door als je actief blijft. Het bestuur is echt een gezellige club mensen bij elkaar.'



'Je moet afscheid leren nemen en ondertussen vooruitkijken'

Ego maakte veel veranderingen mee. 'Toen ik begon bij de Amsterdamsche Bank was dat een goed binnenvaartschip. Eenmaal de AMRO Bank, werd het een kustvaarder. Na de fusie met ABN werd het een tanker met de pretenties van een luxe cruiseschip. Als er dan te grote ego's in de stuurhut staan, krijg je strubbelingen.' Hij zag ook het aantal kantoren afnemen van 1400 naar 200 en de werkweek van 48 uur naar 36 uur. Om van de digitalisering maar niet te spreken: 'Ik ben met een potloodje begonnen.' Maar in principe is hij tegen terugkijken. 'Op mijn leeftijd moet je wel leren om afscheid te nemen, maar intussen kun je beter vooruitkijken.'

Jacqueline Hoefnagels



DOMunder

Een verslag van het uitje van sociëteit Utrecht naar de Domkerk.



Links: Joop Twilt, tweede van rechts: Jan Bulk

Eind augustus. Sociëteit Utrecht – sinds eind 2016 actief – heeft een uitje naar de historische Domkerk. Met een lunch in de sacristie en een bezoek aan het nieuwe museum(pje) DOMunder; tweeduizend jaar geschiedenis aan de hand van voorwerpen en bouwsels onder het Domplein. Voor de deur scholen de deelnemers samen in geanimeerde twee- en groeps gesprekken. Hé, daar heb je waarachtig Nico van Dam, die komt ook overal! En Jan Bulk, waar je ook komt, ook van de partij. Meteen zit de stemming er helemaal in.

Splitsing

Er zijn vijftig soosbezoekers. De sacristie puilt uit en het museum eist splitsing in drie groepen. Aan de lunch mankeert niets. En dan heet voorzitter Usha Kanhai ons welkom. Voor de bijzonderheden geeft zij het woord aan Nico van Dam, bedenker en organisator van dit project. Als laatste groep hebben we wat tijd voor wat rustiger gesprekjes, herinneringen ophalen voor de meesten. Voor ons nieuwsgaring! Zo horen we dat de voorzitter eigenlijk een kleine twintig kilometer boven Amsterdam woont. ‘Tja, ik kwam toevallig eens in aanraking met de Utrechtse soos en die beviel me en ze vroegen me de hamer over te nemen. De opkomst is best goed, gemiddeld tussen veertig en zestig oud-collega’s.’ Haar bankverleden: directiesecretaresse, in Amsterdam. Haar rechterhand Dick Huijsmans kon er vandaag helaas niet bij zijn en zal zijn taak neerleggen. Cor Visser neemt over en is vandaag al zichtbaar bezig. Met onze gids treffen we het buitengewoon. Hij is een geboren verteller die routineus de ene na de andere plaat neersmijt met de zoveelste plattegrond van de oorsprong van Utrecht: het Romeinse legerkampement waar later de Engelse katholieke priester Willibrord

(de eerste Utrechtse aartsbisschop) zijn kerkgebouw op zal funderen. Als de gids in een onderaards gewelf vraagt of de plattegrond correct is neergelegd, corrigeert onze museumverkenners Joop Twilt de ligging. Knap hoor, na al die kronkels in trappen en gangen! Na een indrukwekkende filmimpressie demonstreert onze geestige voorganger de slimme lantaarn, waarmee straks eenieder zijns weegs zal gaan in het duister. Gericht op interessante voorwerpen start die lamp via een verbonden ‘oortje’ het commentaar erover.

Ladderzat

Aan het eind van de tour neemt de gids ons mee het Domplein op en vervolgt zijn verhaal. Zo zijn de contouren van het Romeinse fort overal op straat te zien dankzij ijzeren drempels dwars over wegen en pleinen. De Domkerk is niet tegen de Domtoren aangebouwd: er zit een steeg tussen. Waarom? Invloed- en steenrijke lieden eisten vrije doorgang, recht van overpad, de kerk zou in de weg staan. In 1674 verwoestte een sterke ‘valwind’ het schip van de kerk, voilà het Domplein. Ineens schiet de tourleider in de lach. Wie weet waar de term ‘ladderzat’ vandaan komt? De koster verdiende maar een grijpstuiver en mocht daarom met zijn gezin zijn intrek nemen in de toren. Om zijn schamele verdiensten wat op te krikken besloot hij aan huis een kroegje te beginnen. Het kerkbestuur liet dit oogluikend toe, maar onder geen beding mochten de gasten binnendoor naar boven. Een ladder tegen de buitenmuur was snel geplaatst. Het gebeurde niet zelden dat het verlaten van de kroeg onverantwoord werd: de gast was dan ladderzat.

Jan Doejaaren

Foto's: Aad de Gier



Cor Visser en Usha Kanhai



Nico van Dam

Gezelligheid met oud-collega's

Lid worden van Personeelsvereniging ABN AMRO (PV) is een uitstekende manier om oud-collega's, medesportfanaten of hobbygenoten te ontmoeten. In totaal zijn er zo'n 25 PV-afdelingen, verspreid over het hele land. Het aanbod gaat van bowlen, hockeyen en zeilen tot de techclub Connected en een kunst- en cultuurclub. Kijk voor een uitgebreid overzicht op de website: pvabnamro.nl

De PV organiseert verschillende activiteiten en uitjes. In alle gevallen lekker informeel. Bovendien zijn er wekelijks scherpe aanbiedingen voor onder meer theater- en concertkaartjes. Via Connected kunt u profiteren van flinke kortingen op elektronica en men heeft bovendien een eigen Apple-webshop. Indien u niet mee wilt doen aan de activiteiten is het wellicht interessant om lid te worden van 'aanbiedingen'. U krijgt dan wekelijks aanbiedingen toegestuurd, voor bijvoorbeeld concerten en evenementen waar weinig kaartjes voor zijn, of flinke kortingen op gadgets en lifestyleproducten. Lid worden van de personeelsvereniging gaat heel eenvoudig via pv@pvabnamro.nl.



Lustrum sociëteit Eindhoven

Op 28 augustus 2013 werd in Eindhoven op kantoor Vestdijk de vierde landelijke sociëteit geopend. Woensdag 29 augustus 2018 beleefde deze sociëteit haar eerste lustrumviering. Bij binnenkomst werden de gasten verwelkomd met een glaasje prosecco en een petitfour. Vicevoorzitter Johan Martens sprak de gasten toe en uitte zijn tevredenheid over de grote opkomst. Helaas was voorzitter Cees de Laat fysiek niet in staat om aanwezig te zijn. In zijn speech vertelde Martens dat de sociëteit al 55 middagen had georganiseerd. Een greep uit de

activiteiten: lezingen over onderwerpen als Artsen zonder Grenzen, Personeelscondities, Zorg anno Nu en Pensioenen, er is gewandeld door de stad, er waren creatieve sessies, bingotoernooien, boottochten in de Biesbosch en jaarlijkse uitjes, bijvoorbeeld naar Proeffabriek Veghel, Museum Klok & Peel in Asten, Het Bakkerijmuseum in Luyksgestel en Het Oude Ambachten & Speelgoedmuseum in Terschuur. Bestuurslid Willem van Reekum prees het bestuur van de sociëteit en de actieve leden. Het werd vervolgens een gezellig feestje. Op naar het volgende lustrum!





Ook aan die lange, warme en droge zomer kwam een einde, we gaan al aardig richting winter. Maar bij de herfst hoort eerst nog storm. De gevroese najaarsstormen zijn door veel schilders op doek gezet. In Panorama Mesdag is daar een tentoonstelling van gemaakt, die te zien is van 18 november tot 3 maart. Het gaat om schilderijen uit de negentiende eeuw, en dat die in Panorama Mesdag zijn te zien, is niet toevallig. Mesdag schilderde veel strandtaferelen op Scheveningen, een pittoresk kunstenaarsdorp, waar onder anderen ook Josef Israels en Jacob Maris veel hebben gewerkt.



H.W. Mesdag (1831-1915) *Na de Storm van 1894*, 1896
Olieverf op doek, 138 x 178 cm, Collectie Panorama Mesdag

Resultaat was onder meer het nog steeds imposante Panorama Mesdag. Scheveningen bood materiaal te over, met zijn zwoegende vissers, hun vrouwen en kinderen, de bomschuiten die uit zee het strand op werden gesleept, de paarden en de badgasten. Aan harde winden was iedereen gewend, maar in december 1894 was er een storm die alles verwoestte. Dat betekende het einde van de bomschuiten en veranderde het dorp, omdat er onmiddellijk werd besloten een haven aan te leggen, en een boulevard. De kunstenaars vertrokken naar Katwijk. Mesdag schilderde de ravage na de storm, het eindpunt van de expositie.

Panorama Mesdag, Zeestraat 65, Den Haag. Ma-za 10.00-17.00 uur, zo 11.00-17.00 uur. €10, MK gratis.



Het is paddenstoelentijd! En daarmee tijd voor een herfstwandeling, want is het fijn om ze te ontdekken in de natuur. Bijvoorbeeld vanuit Gasteren, het centrum van het schitterende en gevarieerde Drentse Aa-gebied. Kortere en langere wandelingen voeren langs bos en hei, beekdalen en vennen, meestal over onverharde wegen. U passeert Schotse Hooglanders en, inderdaad, een hunebed. Bij Anloo, zes kilometer verderop, ligt er voor de liefhebbers een naaldbomentuin.

Voor wie na afloop geen zin heeft in een pannenkoek in Gasteren, is in het dorp Oude Molen herberg De Fazant te vinden. Daar is per tafel een zogenoemde seizoensproeverij te boeken, met bijvoorbeeld zes gangen die bij de herfst passen in behapbare porties, voor **€39,50**.

Wie van te voren een routebeschrijving wil, verwijzen we naar de onvolprezen site frankwandelt.nl.

Kunnen we van de winter schaatsen? Krijgen we een witte kerst? Dat lijkt minder vaak voor te komen. Vroeger, toen had je nog echte winters, vertellen senioren vaak. Met ijsbloemen aan de binnenkant van de ruiten waaraan je als kind je tong liet vastvriezen, en zelfs binnenshuis stoomwolkjes als je uitademde. Met iedere ochtend langdurig sneeuw scheppen en echte, bittere kou, bevroren neus- en vingertoppen en kranten onder je hemd. Gelukkig zijn er kerstmarkten waar wordt gepoogd de sfeer van ouderwetse winters op te wekken. In het oude centrum van Kampen gaat het om meer dan consumeren en kopen en maken ze er een tweedaags straattheaterfestival van. Daar kwamen vorig jaar niet voor niets 90.000 mensen op af. Op 22 en 23 december, van 16.00 tot 21.00 uur.



Kleinkinderen mee?

In het Brabantse Rucphen bevindt zich bij de indoor skibaan een bijzondere 18-holes-midgetgolfbaan: het is een *glow in the dark*-baan in een Noordpool-decor. Op de sneeuw, de ijsbreker die zich een weg baant door het bevroren water, ijsberen, pinguïns en orka's schijnt natuurlijk het groene noorderlicht. Zelfs de ballen geven licht.

GlowGolf, Baanvelden 13, Rucphen, 085.27.36.489. T/m maart dagelijks open van 10.00-22.30 uur, €7,95 kinderen €6,50.

De **Amsterdamse Noord/Zuidlijn** is nu dan toch eindelijk af – na al die jaren van nog meer geld, nog meer problemen, nog meer uitstel – en van vallende blaadjes heeft dit spoor hopelijk dan weer geen last. In de nieuwe, strak en industrieel ontworpen metrostations zijn kunstwerken te vinden en zo kan de rit ook een galleriesafari zijn. Op zijn Amsterdams is over de totstandkoming van de werken eindeloos gepraat, maar dan heb je ook wat. De digitale film gemaakt met gametechnieken op schermformaat 2,5 bij 23,5 meter onder het Centraal laat een landschap zien in alle actuele weersomstandigheden en tijden van het jaar. Onder het Rokin is een greep uit de 700.000 archeologische vondsten tijdens de bouw te zien in twee vitrines bij de roltrappen, en daarnaast een enorme wand van keramiek en steen met mozaïekafbeeldingen van vondsten. Onder de Vijzelgracht liggen de twee buizen onder elkaar in plaats van naast elkaar en kijkt de reiziger op de langste metroroltrap in de Benelux naar wisselende afbeeldingen gemaakt van ledlijnen, waarvan Ramses Shaffy een belangrijk onderdeel is. Op het Europaplein zien we een gigantische fotostrip. Kortom: voor elk wat wils. Ook bijzonder: het is overal prettig rustig en opgeruimd. En er is nergens reclame te zien!





Belangrijke adressen, telefoonnummers en websites

Belangenvereniging Postactieven ABN AMRO

PAC AA 8112

Foppingadreef 22, 1102 BS Amsterdam

telefoon: 020.6283610

info@bpabnamro.nl

www.bpabnamro.nl

Declaraties gezinshulp

ABN AMRO Bank N.V.

HR Services/Gezinshulp

Antwoordnummer 46341, 1060 VD Amsterdam

ABN AMRO Pensioenfonds

Atlas Arena, gebouw Australië

Hoogoorddreef 7, 1101 BA Amsterdam

telefoon: 020.2375.777

pensioendes@abnamropensioenfonds.nl

Stichting Sociaal Fonds ABN AMRO

T.a.v. het Secretariaat / PAC code HQ1096

Gustav Mahlerlaan 10

1082 PP Amsterdam

Stichting ABN AMRO ZilverSchild

Postbus 176, 3740 AD Baarn

info@zilverchild.nl

www.zilverchild.nl

Zilveren Kruis

Klantenservice: 071.3670.929

www.zk.nl/zilverchild

Uitgangsregelingen /VUT/WAO/WIA

ABN AMRO HR Services / Europe / Core HR / Benefits (AA2224)

Postbus 283, 1000 EA Amsterdam



AGENDA



21 november 2018

Regiobijeenkomst Amsterdam

te Amsterdam, voor leden uit postcode-gebieden die beginnen met de cijfers:

10/11/12/ 13/1440-1449/15 en 82

(Lelystad)

11, 12, 13 en 15 maart 2019

Landelijke Ambassadeursdagen

27 maart 2019

Algemene ledenvergadering

Gustav Mahlerlaan te Amsterdam

GEZOCHT: PENNINGMEESTER

In verband met het aftreden van de huidige penningmeester is het bestuur van BP ABN AMRO op zoek naar kandidaten voor deze functie. Bent u geïnteresseerd? Stuur dan een mail naar: annekehoogkuiper@bpabnamro.nl.

WILT U REAGEREN?

Graag per e-mail: info@bpabnamro.nl



SOCIËTEITEN

Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Groningen, Friesland, Twente, Zwolle, Midden- en West-Brabant, Zeeland, Nijmegen, Alkmaar, Eindhoven, Limburg en Haarlem.

De bijeenkomsten worden in principe gehouden op de laatste woensdag van de maand. Afwijkingen hiervan en programma's kunt u op onze website vinden.